

## LA CONSOLIDACIÓN DEL MODELO HYFLEX EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### HyFlex Model Consolidation in Higher Education

**Montaño Arrieta, Rafael Eduardo**

Universidad Mayor de San Andrés, docente

genblaster@hotmail.com

La Paz, Bolivia

**Holanda Soares, Silvane**

Universidad Mayor de San Andrés, docente

silvanehol@gmail.com

La Paz, Bolivia

**Guzmán Laugier, Pablo**

Universidad Mayor de San Andrés, docente

pguzmanlaugier@gmail.com

La Paz, Bolivia

### RESUMEN

El modelo HyFlex en la educación superior se presenta como una solución innovadora para enfrentar los desafíos educativos contemporáneos. Este enfoque flexible combina métodos de enseñanza presencial y en línea, permitiendo a los estudiantes elegir la modalidad que mejor se adapte a sus necesidades individuales. Fundamentado en los principios de flexibilidad, equidad e interactividad, el HyFlex promueve la inclusión y la participación activa de los estudiantes. La investigación realizada en la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) revela una percepción muy favorable hacia la implementación de este modelo, destacando su potencial transformador en la educación superior. Se enfatiza la importancia de la colaboración interdisciplinaria, la formación docente y la adopción de tecnologías adecuadas para garantizar su éxito continuo. La enseñanza híbrida, caracterizada por la integración de componentes presenciales y virtuales, ha demostrado ser efectiva para mejorar la calidad del aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes. La flexibilidad inherente al modelo HyFlex permite adaptarse a las preferencias de aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo así a un entorno educativo inclusivo y equitativo. Así, el modelo HyFlex representa una respuesta innovadora a las necesidades actuales de flexibilidad y adaptabilidad en la educación superior, con el potencial de mejorar significativamente la experiencia educativa de los estudiantes.

**Palabras Clave:** HyFlex, Educación Superior, Inclusión, Enseñanza Híbrida, Aprendizaje Flexible

### Abstract

The HyFlex model in higher education is presented as an innovative solution to face contemporary educational challenges. This flexible approach combines face-to-face and online teaching methods, allowing students to choose the modality that best suits their individual needs. Based on the principles of flexibility, equity and interactivity, HyFlex promotes inclusion and active participation of students. The research carried out at the Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) reveals a very favorable perception towards the implementation of this model, highlighting its transformative potential in higher education. The importance of interdisciplinary collaboration, teacher training, and the adoption of appropriate technologies is emphasized to ensure its continued success. Hybrid teaching, characterized by the integration of in-person and virtual components, has proven to be effective in improving the quality of learning and student satisfaction. The flexibility inherent in the HyFlex model allows it to be adapted to the learning preferences of students, thus contributing to an inclusive and equitable educational environment. Thus, the HyFlex model represents an innovative response to the current needs for flexibility and adaptability in higher education, with the potential to significantly improve the educational experience of students.

**Keywords:** HyFlex, Higher Education, Inclusion, Hybrid Teaching, Flexible Learning

### INTRODUCCIÓN

El impacto de la pandemia de COVID-19 en el ámbito educativo ha sido profundo y generalizado, afectando a más de 1.200 millones de estudiantes en todo el mundo, incluidos más de 160 millones en América Latina y el Caribe, lo que resalta el enorme desafío regional. Según el informe de la (CEPAL-UNESCO, 2020), la respuesta de los países incluyó la adopción de modalidades de aprendizaje a distancia y la movilización del personal educativo, con un enfoque en la salud y el bienestar estudiantil. No obstante, la falta de estrategias nacionales de educación digital puso en evidencia una preparación insuficiente para enfrentar la emergencia, resultando en una enseñanza a distancia de calidad inferior en muchas universidades. Este contexto subraya la necesidad urgente de desarrollar y garantizar una educación de calidad y equitativa, capaz de resistir futuras crisis. La implementación apresurada de medidas demuestra la urgencia de establecer estrategias educativas más robustas y resilientes, reflejando una oportunidad crítica para repensar y fortalecer los sistemas educativos globales.

La consolidación del modelo HyFlex en la educación superior representa una respuesta innovadora ante los desafíos educativos generados por la pandemia de COVID-19. Este enfoque flexible, que combina métodos de enseñanza presencial y en línea, se ha vuelto esencial para mantener la continuidad del aprendizaje en un entorno caracterizado por constantes cambios y adaptaciones. Su valor radica en su capacidad para fomentar la inclusión al proporcionar a los estudiantes opciones flexibles que se ajustan a sus necesidades individuales, permitiendo así un acceso más amplio y significativo a la educación superior.

El modelo HyFlex se fundamenta en tres principios esenciales que reflejan su compromiso con la innovación educativa y la igualdad de oportunidades. La flexibilidad brinda a los estudiantes la libertad de adaptar su aprendizaje según sus necesidades individuales, lo que potencia su autonomía y responsabilidad en el proceso educativo. La equidad asegura que todos los estudiantes, independientemente de su modalidad de participación, accedan a los mismos recursos y oportunidades educativas, mitigando así las disparidades de acceso. Por último, la interactividad fomenta la colaboración entre estudiantes y docentes a través de diversas plataformas, creando un entorno de aprendizaje inclusivo donde se promueve el intercambio de ideas y la construcción colectiva de conocimiento. Estos principios no solo son fundamentales para la efectividad del modelo HyFlex, sino que también destacan su compromiso con una educación dinámica, equitativa y centrada en el estudiante (Raes et al., 2020).

La aplicación del modelo HyFlex ha sido especialmente relevante durante la pandemia, destacando la importancia de la colaboración interdisciplinaria y la necesidad de una formación docente adecuada y la adopción de tecnologías apropiadas para garantizar su éxito continuo. La enseñanza híbrida, caracterizada por la integración de componentes presenciales y virtuales en el proceso de aprendizaje, ha demostrado ser una estrategia efectiva para fomentar la participación activa de los estudiantes y mejorar la calidad del aprendizaje. La flexibilidad inherente al modelo HyFlex permite a los educadores adaptarse a las preferencias de aprendizaje de los estudiantes y brindar experiencias educativas personalizadas, lo que contribuye a un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo (Detyna et al., 2023).

El modelo HyFlex se erige como una respuesta innovadora a las necesidades contemporáneas de flexibilidad e inclusión en la educación superior, marcando un enfoque emprendedor en la aplicación de nuevas metodologías y tecnologías para afrontar estos retos. Su implementación requiere una planificación cuidadosa, diseño instruccional efectivo y el uso adecuado de herramientas tecnológicas (Keshavarz, 2023). Es crucial subrayar la importancia de la formación docente, el respaldo institucional y la infraestructura tecnológica sólida. En este estudio se propone explorar y analizar críticamente la consolidación

del modelo HyFlex en la educación superior por medio de las informaciones obtenidas con una encuesta, con miras a identificar sus beneficios, desafíos y mejores prácticas, con el fin de orientar futuras iniciativas educativas hacia una enseñanza híbrida y aprendizaje flexible que sea inclusiva y de calidad.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo la investigación, se empleó un enfoque mixto que combinó elementos de investigación descriptiva y exploratoria. El método utilizado fue el hipotético deductivo, que implicó la formulación de hipótesis basadas en teorías previas y la posterior contrastación de estas mediante la recopilación y análisis de datos. La técnica principal de recolección de datos fue una encuesta, implementada a través de un cuestionario diseñado específicamente para este fin. El cuestionario incluyó preguntas de opción múltiple para recabar información estructurada, así como preguntas abiertas para obtener opiniones no estructuradas de los participantes.

La recolección de datos se llevó a cabo utilizando la plataforma Google Forms, que permite recopilar respuestas de manera eficiente y organizada. Una vez recopilados los datos, se procedió a su análisis utilizando el software estadístico Stata 16, una herramienta estadística ampliamente utilizada para el análisis de datos cuantitativos.

El estudio fue realizado por los autores en varias facultades de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en La Paz, Bolivia. La población del estudio incluyó a estudiantes de pregrado y posgrado, así como a docentes que participaron en cursos virtuales durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022). Durante este periodo, la UMSA implementó clases exclusivamente virtuales y, a partir de 2022, una modalidad combinada de clases presenciales, en línea y semipresenciales, reflejando el modelo HyFlex (ABI, 2022; Calla et al., 2020; UMSA, 2021).

El estudio, de enfoque mixto se realizó en a grupo de 117 estudiantes de grado, posgrado y docentes, mediante un cuestionario con 17 preguntas organizadas en cuatro secciones. La recolección de datos se llevó a cabo entre abril y mayo de 2024.

**Sección 1:** Información Demográfica (Recoge datos sobre género, edad, nivel y área de estudios);

**Sección 2:** Conocimiento del Modelo HyFlex (Evalúa el conocimiento del modelo HyFlex y las fuentes de información sobre el mismo).

**Sección 3:** Necesidad y Percepción del Modelo HyFlex (Mide la percepción

sobre la necesidad, beneficios y desafíos del modelo HyFlex, y la disposición a asistir a cursos sobre el tema).

**Sección 4:** Preferencias y Experiencias Personales (Investiga experiencias previas con modalidades híbridas, preferencias entre modalidades de clase y la percepción de beneficios del modelo HyFlex para el rendimiento académico).

El cuestionario utilizó una escala de Likert de 5 puntos para varias preguntas, interpretando respuestas desde lo menos positivo a lo más positivo. Se utilizaron valores numéricos, porcentajes, promedios y desviaciones estándar para el análisis de datos.

En todos los casos, el orden de la escala de Likert asigna los menores valores cuantitativos a las características menos favorables. El procedimiento para evaluar estas variables categoriales consistió en convertirlas a valores numéricos, calcular su media y desviación estándar, y establecer su evaluación. Esta evaluación se basó en los estándares de criterios de John W. Best (1.00 - 1.80: Muy Bajo; 1.81 - 2.60: Bajo; 2.61 - 3.40: Medio; 3.41 - 4.20: Alto; 4.21 - 5.00: Muy Alto) (Best & Khan, 2006; Nakasun & Chaiwchan, 2024).

Estos criterios permitieron una interpretación sistemática y cuantitativa de las percepciones y experiencias de los participantes sobre el modelo HyFlex, facilitando el análisis comparativo de los datos recolectados. El enfoque mixto empleado facilita la identificación de preferencias y percepciones positivas de los estudiantes y docentes encuestados hacia la implementación y consolidación del Modelo HyFlex en la educación superior de la Universidad Mayor de San Andrés. Todos los cálculos de las variables cuantitativas se realizaron utilizando Stata 16, asegurando un análisis preciso y riguroso de los datos recopilados.

## RESULTADOS

### Orígenes del modelo de enseñanza HiFlex

El modelo HyFlex, creado por el Dr. Brian Beatty en la Universidad Estatal de San Francisco, combina modalidades de enseñanza presencial, en línea sincrónica y en línea asincrónica, permitiendo a los estudiantes elegir entre estas opciones en un mismo curso. Este enfoque híbrido y flexible se diseñó para ofrecer mayor adaptabilidad en la instrucción, permitiendo la combinación de modalidades según las necesidades y preferencias de los estudiantes. El Dr. Beatty, profesor de Tecnologías Instructoriales y co-coordinador del programa de Maestría en Tecnología y Diseño Instruccional, fue pionero en desarrollar este modelo educativo.

En 2005, el Programa de Posgrado en Tecnologías Instruccionales (ITEC) de la Universidad Estatal de San Francisco, liderado por el Dr. Beatty, desarrolló el modelo HyFlex para satisfacer diversas necesidades académicas. El objetivo era expandir y mejorar la calidad del programa de posgrado utilizando soluciones tecnológicas. En esa época, muchas universidades exploraban tecnologías en línea, adoptando enfoques de Blended Learning y Online Learning. Sin embargo, una evaluación del ITEC reveló que estos enfoques no satisfacían completamente las tres necesidades de la Universidad: expansión de programas, diseño de cursos adecuado para el entorno digital y aceptación por parte de los estudiantes (Beatty, 2019).

Luego de analizar todas las experiencias posibles que habían sido documentadas en la literatura académica, encontraron que ninguna de estas experiencias tenía la capacidad de resolver las tres necesidades identificadas por el equipo de forma simultánea. Comenzaron entonces a buscar una solución propia.

El enfoque tradicional de aprendizaje combinado no cumplía con los requisitos planeados, por lo que optaron por desarrollar una modalidad HyFlex que permitiera atender tanto a estudiantes en línea como a aquellos en el aula. Con apoyo universitario limitado, añadirán una ruta en línea a un curso tradicional, colaborando con estudiantes de posgrado para experimentar con nuevas tecnologías y métodos. Después de un año, construimos un programa híbrido-flexible que ofrecía rutas de aprendizaje adaptables, permitiendo a los estudiantes elegir entre modalidades en línea y presenciales según su conveniencia (Beatty, 2006, 2007a, 2007b, 2019).

En la primera década del siglo XXI, las necesidades de instituciones académicas, docentes y estudiantes impulsaron cambios en el uso de internet en la educación. En este contexto, el Dr. Brian Beatty y sus estudiantes de posgrado desarrollaron el modelo HyFlex, un enfoque innovador que utiliza tecnologías adaptadas para beneficiar a los estudiantes mediante una educación híbrida y flexible. Este modelo se ha difundido globalmente y, sin saberlo, preparó el terreno para enfrentar con éxito la pandemia de COVID-19 en 2020.

### **Análisis de las respuestas de la encuesta**

En el estudio participaron 117 personas, de las cuales 54 eran mujeres, 62 hombres y 1 persona identificada como no binaria. En cuanto a la distribución por edad, 71 individuos se encontraban en el rango de 18 a 24 años, 28 en el rango de 25 a 34 años, 11 en el rango de 35 a 44 años, 1 persona tenía entre 45 y 54 años, y 6 personas tenían 55 años o más.

Respecto a las áreas de estudio, se observa una variedad representativa, con 39 personas en Ciencias Económicas y Financieras, 30 en Ciencias Sociales, 1 en Humanidades, 5 en Ingenierías, 22 en Medicina y Salud, 16 en Negocios

y 4 en otras áreas no especificadas, estos datos pueden ser verificados en la tabla 1.

**Tabla 1. Área de Estudio x Nivel de Estudio**

Área de estudio	Nivel de estudio actual:				Total
	Estudiante	Licenciatura	Maestría	Doctorado	
Ciencias Económicas	36	3	0	0	39
Ciencias Sociales	25	3	2	0	30
Humanidades	1	0	0	0	1
Ingenierías	0	2	2	1	5
Medicina y Salud	16	2	3	1	22
Negocios	9	6	0	1	16
Otro	3	1	0	0	4
Total	90	7	7	3	117

*Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta por los autores.*

En la sección 2, se evaluó el conocimiento del Modelo HyFlex entre los participantes. Según los datos, el 66.67% de los encuestados afirmaron haber escuchado previamente sobre el modelo, mientras que el 33.33% indicaron no tener conocimiento previo al respecto. Es posible observar que la mayoría de los encuestados describieron su nivel de conocimiento como medio (35.90%), seguido por aquellos que lo consideraron muy bajo (41.88%). Solo un pequeño porcentaje indicó tener un conocimiento alto o muy alto sobre el modelo HyFlex. Se observa que la mayoría de los que describieron su conocimiento como muy bajo afirmaron no haber escuchado sobre el modelo previamente, mientras que aquellos que lo describieron como bajo, medio, alto o muy alto indicaron haber escuchado sobre el modelo. Esto sugiere una relación entre el conocimiento previo y el grado de conocimiento sobre el Modelo HyFlex.

En la sección 3, se evaluó la percepción de los participantes sobre la necesidad y disposición para participar en talleres sobre el Modelo HyFlex. Se observa que el 70.09% de los encuestados consideran que la implementación del Modelo HyFlex es necesaria o muy necesaria en su institución, mientras que un 29.91% se mostraron neutrales o consideraron la implementación como poco necesaria o nada necesaria.

También se evidencia que la mayoría de los participantes (76.07%) están dispuestos a asistir a un curso o taller sobre el Modelo HyFlex, mientras que un 20.51% manifestaron estar indecisos o dispuestos a considerarlo. Solamente un pequeño porcentaje (3.42%) indicó no estar dispuesto a participar en un taller sobre este tema.

En la sección 4, se exploraron las preferencias y experiencias personales de los participantes en relación con el Modelo HyFlex. La investigación indica que el 58.97% de los encuestados han participado en algún curso que utiliza el Modelo HyFlex o una modalidad similar, mientras que el 41.03% no lo ha hecho.

Se observó que la mayoría de las experiencias fueron percibidas como neutrales (40.66%) o buenas (29.67%), seguidas por las experiencias muy buenas (18.68%). Un pequeño porcentaje de los encuestados reportaron experiencias muy malas (4.40%) o malas (6.59%). En cuanto a las preferencias, fue evidenciado que el 71.79% de los participantes prefieren tener la opción de elegir entre clases presenciales, en línea sincrónicas y en línea asincrónicas. Solo el 5.13% indicó no preferir esta opción. La mayoría de los encuestados (64.96%), prefieren una combinación de todas las modalidades de aprendizaje, seguida por la preferencia por clases presenciales (19.66%). Solo un pequeño porcentaje mostró preferencia exclusiva por clases en línea sincrónica (6.84%) o asincrónica (8.55%). Por fin, se muestra que la mayoría de los participantes (68.38%) esperan alguna mejora en su rendimiento académico a través del Modelo HyFlex o la educación en línea, con un 23.08% esperando una mejora significativa.

**Tabla 2: Interpretación de la evaluación de medias y desviaciones estándar de la percepción de los encuestados respecto al Modelo HyFlex**

Pregunta Likert sobre la percepción	Media	Desviación Estándar	Valoración cualitativa en escala de John W. Best
1. Conocimiento del Modelo	2.27	1.20	Media baja
2. Percepción de la necesidad de implementación del modelo	3.87	0.84	Alta
3. Grado de satisfacción en la experiencia con el Modelo o con modalidades virtuales	3.51	1.01	Alta
4. Grado de Expectativas de mejoras en su propio rendimiento académico al aplicar el Modelo HyFlex	3.73	1.06	Alta

*Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta por los autores.*

En la Tabla 2 es posible observar que los resultados expuestos de la encuesta Likert revelan una percepción positiva hacia la implementación y la efectividad del modelo HyFlex. A pesar de un conocimiento inicial bajo de dicho modelo, los encuestados reconocen la necesidad muy alta y los beneficios potenciales de su implementación, reflejado en las altas valoraciones de la percepción de necesidad, satisfacción y expectativas de mejora en el rendimiento académico. La variabilidad moderada en las respuestas de satisfacción y expectativas sugiere que, aunque hay una aceptación general, existen áreas que podrían favorecerse con una mayor atención y ajuste para lograr optimizar la experiencia educativa y los resultados académicos.

Los resultados revelan una percepción mixta entre los encuestados sobre el Modelo HyFlex. Aunque la mayoría tiene un conocimiento medio-bajo de este enfoque, existe una clara demanda de su implementación en el ámbito educativo. La satisfacción con la experiencia y las expectativas de mejora en el rendimiento académico son altas entre aquellos que han tenido contacto con el modelo. En conjunto, estos hallazgos subrayan la necesidad de ampliar la información y la educación sobre el HyFlex, al tiempo que resaltan su importancia y efectividad percibida. Esta investigación enfatiza la relevancia de seguir explorando e implementando esta modalidad de aprendizaje flexible para mejorar el rendimiento y los resultados académicos.

## DISCUSIÓN

El modelo HyFlex ofrece una serie de beneficios significativos que impactan positivamente en la experiencia educativa de los estudiantes. La accesibilidad mejorada es uno de sus pilares, permitiendo a aquellos con limitaciones físicas, obligaciones laborales o geográficas participar activamente en el curso sin restricciones. Esta flexibilidad también se traduce en una mayor adaptabilidad, ya que los estudiantes pueden alternar entre modalidades según sus necesidades individuales, lo que reduce las barreras de entrada y promueve una mayor retención. Además, la capacidad de elegir la modalidad de aprendizaje más adecuada para cada uno puede aumentar significativamente el compromiso y la motivación de los estudiantes, lo que conlleva a una participación más activa y un aprendizaje más significativo. Estos beneficios resaltan el potencial transformador del modelo HyFlex en la educación superior, alineado con una perspectiva centrada en el estudiante y adaptable a las cambiantes demandas del entorno educativo contemporáneo (Rivera et al., 2023).

El modelo HyFlex presenta desafíos significativos que requieren atención y abordaje cuidadoso para garantizar su efectividad. La preparación y formación del profesorado emergen como aspectos críticos, ya que los docentes necesitan adquirir habilidades específicas para diseñar y gestionar cursos HyFlex de manera efectiva, asegurando así una experiencia de aprendizaje enriquecedora para los estudiantes. Además, la infraestructura tecnológica juega un papel fundamental, ya que se necesita una base sólida y un soporte técnico continuo para garantizar un funcionamiento fluido de las actividades educativas en línea y presenciales. Por último, mantener un equilibrio en la participación de los estudiantes en las diferentes modalidades puede ser un desafío, ya que se debe garantizar que todos los estudiantes reciban una educación de calidad independientemente de sus elecciones. Estos desafíos destacan la necesidad de una planificación cuidadosa, inversión en recursos y colaboración entre todos los actores involucrados para superar las barreras y maximizar los beneficios del modelo HyFlex en la educación superior (Keshavarz, 2023).

El impacto del modelo HyFlex en la enseñanza y el aprendizaje ha sido objeto de análisis y debate en la comunidad educativa. Si bien los estudiantes valoran la flexibilidad y la capacidad de personalizar su experiencia de aprendizaje, se destaca la importancia de desarrollar estrategias pedagógicas adaptadas que fomenten el compromiso y la interacción en todas las modalidades de enseñanza. La implementación efectiva del modelo HyFlex tiene el potencial de generar mejoras significativas en la satisfacción de los estudiantes y en sus resultados académicos, lo que subraya la importancia de una planificación cuidadosa y una continua evaluación para maximizar los beneficios de este enfoque educativo innovador (Raes et al., 2020).

Para una implementación efectiva del modelo HyFlex, es fundamental priorizar el desarrollo profesional del profesorado, brindándoles formación continua y acceso a recursos pertinentes que les permitan adaptarse y aprovechar al máximo este enfoque educativo innovador. Además, se requiere una inversión adecuada en tecnología para garantizar que la infraestructura tecnológica pueda satisfacer las demandas del modelo HyFlex y proporcionar una experiencia de aprendizaje fluida y sin interrupciones. Por último, la evaluación continua juega un papel crucial en el proceso, ya que permite realizar ajustes y mejoras según las necesidades cambiantes de los estudiantes y el feedback recibido, asegurando así la eficacia y relevancia del modelo a lo largo del tiempo. Estas recomendaciones son fundamentales para maximizar los beneficios del modelo HyFlex y garantizar su éxito en el contexto educativo actual.

La investigación revela una percepción muy favorable entre estudiantes y docentes de la UMSA hacia la implementación del modelo HyFlex en la universidad. Los resultados muestran que, aunque el nivel de conocimiento sobre el modelo es relativamente bajo, existe una alta percepción de necesidad de implementación, una satisfacción elevada con la modalidad de educación en línea y expectativas muy positivas sobre el modelo HyFlex como herramienta para una mejor formación profesional. Estas percepciones positivas sugieren una predisposición favorable hacia la consolidación del modelo HyFlex y la educación digital flexible en la UMSA, lo que sugiere la importancia de considerar profundamente estas experiencias y beneficios para su posible consolidación como una modalidad alternativa o combinada con otras formas de aprendizaje en la universidad.

## CONCLUSIONES

El artículo examina la influencia del modelo HyFlex en la percepción y disposición de estudiantes y docentes de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) hacia la educación flexible y la implementación del mencionado modelo. Se enfoca en aspectos como el conocimiento previo sobre HyFlex, la ne-

cesidad percibida de su implementación, la satisfacción con modalidades de educación en línea y las expectativas de mejora en el rendimiento académico. El propósito del estudio es evaluar cómo el modelo HyFlex afecta las percepciones y actitudes de la comunidad universitaria hacia la educación flexible y sus posibles beneficios. Los resultados muestran una alta percepción de necesidad y una satisfacción general con la modalidad de educación en línea, así como expectativas positivas sobre el impacto del modelo HyFlex en la formación profesional.

Como una de las conclusiones más importantes, se destaca la predisposición favorable hacia la consolidación del modelo HyFlex y la educación digital flexible en la UMSA, lo que sugiere la importancia de considerar profundamente estas experiencias y beneficios para su posible consolidación como una modalidad alternativa o combinada con otras formas de aprendizaje en la universidad. El producto del estudio es una mejor comprensión de la percepción y disposición de la comunidad universitaria hacia la educación flexible, mientras que el constructo es el modelo HyFlex y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje en la UMSA.

El modelo HyFlex, al ofrecer una combinación de modalidades presenciales y en línea, representa una innovación con el potencial de influir de manera significativa en la educación superior. Su enfoque flexible y adaptable puede contribuir a una mayor inclusión y accesibilidad, permitiendo a los estudiantes participar plenamente en el proceso educativo independientemente de su ubicación geográfica, restricciones de salud o compromisos laborales.

La consolidación exitosa de este modelo requiere un enfoque estratégico que incluya tres aspectos clave: la capacitación del profesorado para diseñar y gestionar cursos HyFlex de manera efectiva, la inversión en tecnología para garantizar una infraestructura robusta y adecuada, y una evaluación continua para ajustar y mejorar el modelo según las necesidades cambiantes de los estudiantes y el feedback recibido. El propósito del artículo es explorar y analizar críticamente la implementación del modelo HyFlex en la educación superior, destacando sus beneficios potenciales y los desafíos asociados, con el objetivo de informar futuras iniciativas educativas y promover una enseñanza inclusiva y de calidad.

La implementación cuidadosa del modelo HyFlex puede ser una herramienta poderosa para mejorar la experiencia educativa y los resultados académicos en la educación superior, al tiempo que promueve la equidad y la accesibilidad para todos los estudiantes. Su adopción estratégica y continuo desarrollo pueden conducir a una transformación positiva en el panorama educativo actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABI. (2022, February 14). *Clases en la UMSA serán en tres modalidades y se exigirá el carnet de vacunación contra el COVID-19*. [Https://Abi.Bo/Index.Php/Sociedad2/19556-Clases-En-La-Umsa-Seran-En-Tres-Modalidades-y-Se-Exigira-El-Carnet-de-Vacunacion-Contra-El-Covid-19](https://Abi.Bo/Index.Php/Sociedad2/19556-Clases-En-La-Umsa-Seran-En-Tres-Modalidades-y-Se-Exigira-El-Carnet-de-Vacunacion-Contra-El-Covid-19).
- Beatty, B. (2006). *Designing the HyFlex World- Hybrid, Flexible Classes for All Students*.
- Beatty, B. (2007a). *Hybrid Classes with Flexible Participation Options – If you build it, how will they come?* Proceedings of the Association for Educational Communication and Technology International Conference.
- Beatty, B. (2007b). *Transitioning to an online world: Using HyFlex courses to bridge the gap*. In *EdMedia+ Innovate Learning*. Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
- Beatty, B. (2019). *Hybrid-Flexible Course Design*. EdTech Books. <https://doi.org/10.59668/33>
- Best, J. W. & Khan, J.V. (2006). *Research in Education*. Pearson Education Inc..
- Calla, H., Velasco, X., Nuñez, J., & Boulding, C. (2020). Bolivia: lecciones sobre los primeros seis meses de la pandemia de SARS-CoV-2. *Temas Sociales*, 47, 98–129.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *CEPAL-UNESCO*.
- Detyna, M., Sanchez-Pizani, R., Giampietro, V., Dommett, E. J., & Dyer, K. (2023). Hybrid flexible (HyFlex) teaching and learning: climbing the mountain of implementation challenges for synchronous online and face-to-face seminars during a pandemic. *Learning Environments Research*, 26(1), 145–159. <https://doi.org/10.1007/s10984-022-09408-y>
- Keshavarz, M. (2023). *Hybrid-Flexible Course Design: Implementing Student-Directed Hybrid Classes* (Vol. 24). *Quarterly Review of Distance Education*.
- Nakasun, W., & Chaiwchan, P. (2024). EXPLORING STUDENT SATISFACTION WITH HYFLEX LEARNING IN DIGITAL LITERACY COURSES. *INTERNATIONAL ACADEMIC MULTIDISCIPLINARY RESEARCH CONFERENCE IN HOKKAIDO 2024*, 131–137.
- Raes, A., Detienne, L., Windey, I., & Depaepe, F. (2020). A systematic literature review on synchronous hybrid learning: gaps identified. *Learning Environments Research*, 23(3), 269–290. <https://doi.org/10.1007/s10984-019-09303-z>
- Rivera, R. V., Álvarez, D. M., Orellana, P. L., & Garrido, A. R. (2023). Uso de Hyflex y sus implicancias en educación superior entre 2014-2022: una Revisión Sistemática de Literatura. *Congreso de Docencia En Educación Superior CODES*.
- UMSA. (2021). *Universidad Mayor de San Andrés. Informe. Gestión 2021*.

**Fecha de recepción: 31 de mayo, 2024**

**Fecha de aceptación: 20 de julio, 2024**