



## ESTRATEGIA METODOLÓGICA BASADO EN EL ENFOQUE ECLÉCTICO PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL CBA LA PAZ

Methodological Strategy Based on the Eclectic Approach to Improve the  
Teaching-Learning Process of the English Language at CBA La Paz

**Tapia Yana, Harry**

CBA La Paz, Director Ejecutivo

harrytapia@cba.edu.bo

La Paz, Bolivia

35

### Resumen

El Centro Boliviano Americano (CBA) La Paz busca mejorar sus métodos de enseñanza del inglés para adaptarse a las demandas actuales, dada la diversidad de los estudiantes. Se propone un enfoque ecléctico que combina diversos métodos pedagógicos. El estudio utilizó un paradigma de investigación emergente, con un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), de tipo descriptivo y explicativo, y con un diseño integrado mixto, no experimental. Se emplearon métodos empíricos y teóricos, utilizando técnicas como encuestas y grupos de discusión. Los instrumentos incluyeron cuestionarios semiestructurados, y las herramientas empleadas fueron Google Forms, SPSS y Color Insight. El diagnóstico se realizó con una muestra de docentes y estudiantes, mostrando una tendencia positiva entre los métodos usados y la satisfacción general. Los resultados indican que el enfoque ecléctico, al adaptarse a los estilos de aprendizaje y niveles de competencia de los estudiantes, tiene el potencial de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los expertos validaron la viabilidad de esta propuesta, destacando su flexibilidad, adaptabilidad y personalización. En conclusión, el enfoque ecléctico es una estrategia metodológica viable y efectiva para mejorar la enseñanza del inglés en el CBA, con potencial para ser replicada en otros contextos educativos y con futuras investigaciones sobre la integración de tecnologías educativas.

**Palabras clave:** metodología, enfoque ecléctico, métodos y técnicas



## Abstract

Centro Boliviano Americano (CBA) La Paz aims to improve its English teaching methods to meet current demands, given the diversity of its students. An eclectic approach that combines various pedagogical methods is proposed. The study employed an emerging research paradigm, using a mixed-methods approach (quantitative and qualitative), descriptive and explanatory in nature, with a non-experimental, integrated mixed design. Empirical and theoretical methods were used, utilizing techniques such as surveys and discussion groups. The instruments included semi-structured questionnaires, and the tools employed were Google Forms, SPSS, and Color Insight. The diagnosis was conducted with a sample of teachers and students, showing a positive trend between the methods used and overall satisfaction. The results indicate that the eclectic approach, by adapting to students' learning styles and competence levels, has the potential to improve teaching and learning processes. Experts validated the feasibility of this proposal, highlighting its flexibility, adaptability, and personalization. In conclusion, the eclectic approach is a viable and effective methodological strategy for improving English teaching at the CBA, with the potential to be replicated in other educational contexts and future research focused on integrating educational technologies.

**Keywords:** methodology, eclectic approach, methods and techniques

## Introducción

El aprendizaje del idioma inglés se ha convertido en una competencia esencial en el mundo moderno, no solo por su relevancia en la comunicación internacional, sino también por su impacto en la educación, el comercio, la ciencia, la tecnología y la cultura global. El idioma inglés, entonces, se ha transformado en la lengua franca para toda interacción social y/o comercial.

El Centro Boliviano Americano (CBA) de La Paz, consciente de esta necesidad, ha buscado desde su creación mejorar continuamente sus procesos de enseñanza del inglés para ofrecer una formación de alta calidad a sus estudiantes. A lo largo de las décadas, el CBA ha experimentado diversos enfoques y métodos de enseñanza del inglés, desde enfoques tradicionales como el de la gramática-traducción hasta

métodos más modernos como el enfoque comunicativo. Sin embargo, la creciente complejidad del contexto educativo, junto con la diversidad de los estudiantes en términos de niveles de competencia, estilos de aprendizaje y objetivos personales, ha puesto de manifiesto la necesidad de una metodología de enseñanza que sea suficientemente flexible y ecléctico para adaptarse a esta diversidad. Delgado (2018), sin embargo, enfatiza la complejidad y desafíos inherentes de la aplicación de un enfoque ecléctico en las aulas de enseñanza del idioma inglés.

En este contexto, el presente artículo plantea y delimita la problemática subyacente en la utilización de múltiples métodos y enfoques de la enseñanza del idioma inglés que se ajusten a los requerimientos de los estudiantes y que contribuyan en su proceso de aprendizaje. En este entendi-



do, se articula la pregunta de investigación principal: ¿Cómo contribuir a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación del idioma inglés en el Centro Boliviano Americano La Paz en la gestión 2023? Y, por otra parte, el propósito general de este trabajo de investigación científica se enmarca en el diseño de una estrategia metodológica basado en el enfoque ecléctico para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado a la institucionalización instrumental de la formación del idioma inglés en el CBA La Paz, gestión 2023.

## Métodos y Materiales

En tanto al abordaje metodológico, el estudio plantea una declaración epistemológica con paradigma de investigación emergente (Wheatley, 1999; Capra, 2022), con un enfoque integrado mixto (Johnson, 2007), apoyado en un tipo de investigación descriptiva (Hernández, 2014) y explicativa (Sabino, 2007) y con un diseño integrado mixto (Patton, 1999; Miles, 1994). Por otra parte, la declaración pragmática del estudio en tanto a los métodos, técnicas, instrumentos y herramientas se establecen en el cuadro siguiente.

*Cuadro 1: Métodos, técnicas, instrumentos y herramientas*

	<b>Métodos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Herramientas</b>
Marco Teórico	Método Empírico	Estudio documental	Repositorios y gestores bibliográficos	Mendeley
Diagnostico	Método Empírico	Encuestas	Cuestionario semi estructurados	Google Forms SPSS
Propuesta	Método Teórico	Sistemática	---	---
Valoración	Método Empírico	Grupo Discusión	Guía de ítems y preguntas	Color Insight

Fuente: Adaptado de Valverde A. (2021)

El diagnóstico del estudio realizado fue “no probabilístico” o por conveniencia, considerando el propósito del estudio, y la homogeneidad de la población. Para el propósito de análisis del entorno, las tres unidades de análisis fueron, por un lado, 40 docentes equivalente al 35% de la población de 142 docentes; por otra parte, 260 estudiantes de un total de 6.684 discentes, llegando así al 4%; y finalmente, la unidad de siete profesionales expertos en la temática.

Para la recolección de datos, se utilizaron diversas encuestas, las cuales capturan tanto las percepciones de los docentes sobre sus prácticas pedagógicas como las opiniones de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza que reciben. Estas encuestas incluyeron preguntas tanto abiertas como cerradas, lo que permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos.

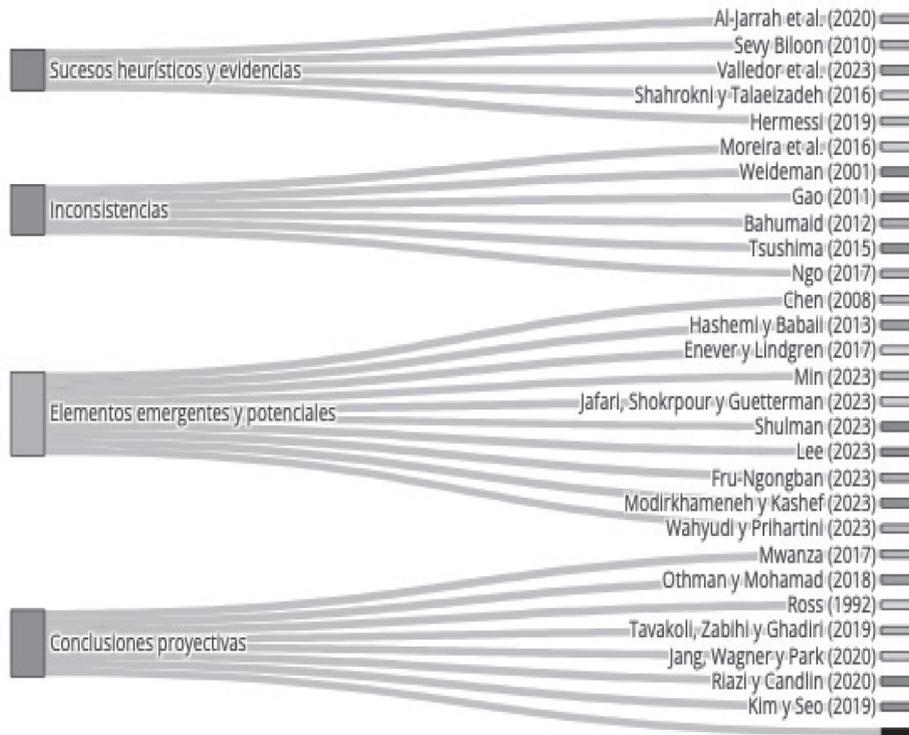
## Resultados

Los resultados del estudio en función a los objetivos específicos de denotan de la siguiente forma:

1. Sistematizar los referentes teórico-conceptual de las metodologías del **proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés** de forma histórica, contextual y prospectiva.

La discusión académica con los autores bajo la temática del eclecticismo como un enfoque metodológico para la enseñanza del idioma inglés ha coincidido en transversales como sucesos heurísticos, inconsistencias, elementos emergentes y conclusiones proyectivas. Este análisis indica la riqueza y potencial de implementar el enfoque ecléctico como estrategia metodológica para la enseñanza del idioma inglés.

**Figura 1: Diagrama de Sankey del enfoque ecléctico en la enseñanza de idiomas**



Fuente: Elaboración propia

2. Caracterizar el estado de la situación actual respecto al corpus metodológico del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el CBA La Paz en la gestión 2023.

Como resultado del diagnóstico realizado en las unidades de análisis tenemos los siguientes datos:

**Tabla 1. Resultados para docentes**

<b>Métrica</b>	<b>Valor</b>
<b>R-cuadrado</b>	0.982
<b>R-cuadrado Ajustado</b>	0.980
<b>F-Estadístico</b>	648.2
<b>Prob (F-Estadístico)</b>	2.27e-31
<b>Número de Observaciones</b>	40
<b>AIC</b>	-99.93
<b>BIC</b>	-93.17
<b>Durbin-Watson</b>	1.713

Fuente: Elaboración por SPSS

**Tabla 2. Resultados para Estudiantes**

<b>Métrica</b>	<b>Valor</b>
<b>R-cuadrado</b>	0.981
<b>R-cuadrado Ajustado</b>	0.980
<b>F-Estadístico</b>	627.1
<b>Prob (F-Estadístico)</b>	4.08e-31
<b>Número de Observaciones</b>	260
<b>AIC</b>	-98.63
<b>BIC</b>	-91.87
<b>Durbin-Watson</b>	1.703

Fuente: Elaboración por SPSS

Las tablas en referencia a la satisfacción general de los docentes como de los estudiantes en relación con los métodos de enseñanza denotan un R-cuadrado ajustado de 0.98. Este dato es de carácter positivo y significancia alta. Es decir, la practica institucional de ajustar los métodos y enfoques de enseñanza resultan en una tendencia alta en relación con la percepción de satisfacción general. Consecuentemente, esta práctica didáctica resulta en una mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es decir, se debe profundizar y proyectar una estrategia metodológica en función a los diferentes aspectos situacionales del entorno educativo.

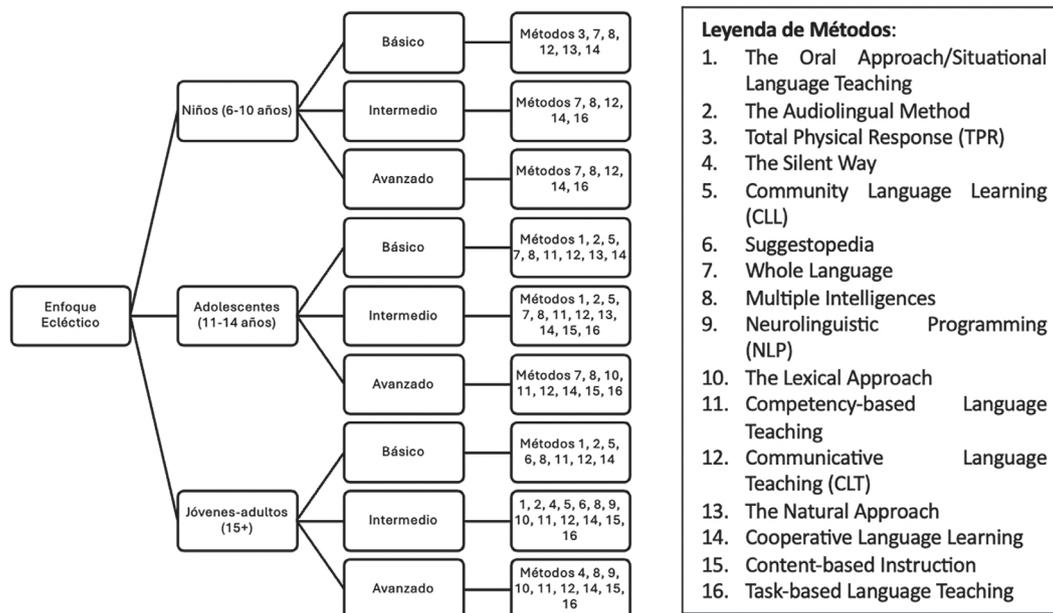
### Discusión

La discusión toma como fundamento los resultados hallados en tanto al escudriña-

miento teórico conceptual el cual resulta en el potencial del enfoque ecléctico, el cual viene a dar respuesta flexible y adaptable a los requerimientos dinámicos de los estudiantes en un mundo globalizado y tecnificado. Asimismo, el diagnostico permite extraer, por medio de un análisis de tendencias estadísticas, la relación entre un eclecticismo no estructurado y la satisfacción general de las unidades de análisis del presente estudio.

Consecuentemente, es pertinente desarrollar una estrategia metodológica basado en el enfoque ecléctico que permita mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la formación del idioma inglés. Esta propuesta debe responder a los requerimientos del grupo etario y el nivel de suficiencia en el idioma. En base a estas transversales se plantea el siguiente análisis metodológico:

**Figura 2. Diagnóstico de grupo etario y nivel de suficiencia**



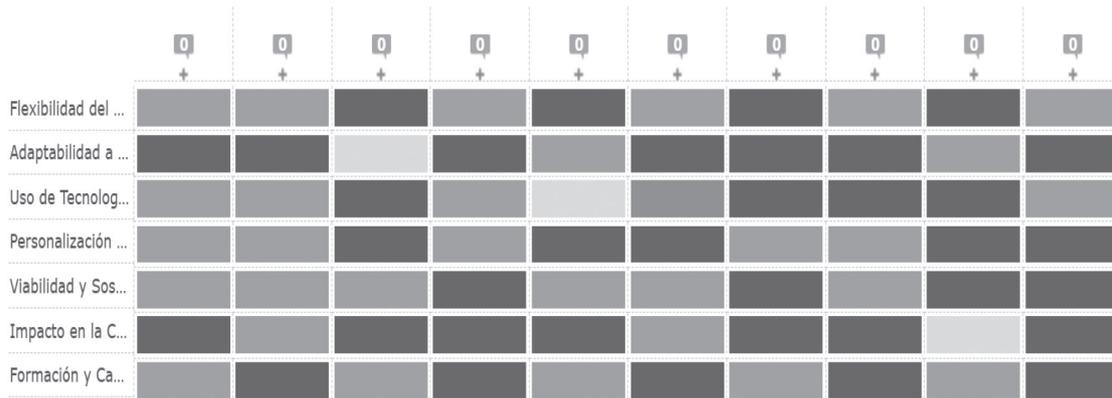
Fuente: Elaboración propia

En razón a la propuesta, es necesario cursar un proceso de viabilidad y validación de esta. Por un lado, después de un análisis exhaustivo de la viabilidad técnica, económica, operativa, legal, ética, y social, se concluye que el proyecto es viable para su implementación.

Por otra parte, con el propósito de validación de la propuesta, se trabaja con 10

docentes experimentados para evaluar la propuesta en función a: flexibilidad del enfoque ecléctico, adaptabilidad, uso de tecnología, personalización del aprendizaje, sostenibilidad, impacto en la calidad, formación y capacitación de docentes. Para este propósito de validación se recurre al programa Color Insight, el cual por medio de tonalidades del color verde indica si uno está de acuerdo con lo planteado.

**Figura 3. Respuestas generales sobre las estrategias planteadas para la propuesta metodológica basada en el enfoque ecléctico para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.**



Fuente: Elaboración propia a través de consulta en línea mediante el programa Color Insight.

Se evidencia gran aceptación a la propuesta de una estrategia metodológica basado en el enfoque ecléctico para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de los expertos en el área.

Se considera que la propuesta es viable y valida para su implementación bajo las siguientes consideraciones de continuidad. Se debe considerar su potencial de expansión a contextos más allá del CBA en razón a ser una propuesta de enfoque prometedora. De igual forma, se debe tomar en cuenta futuras líneas de investigación longitudinales y/o experimentales que pongan

en práctica lo propuesto aquí. Asimismo, se debe integrar tecnologías educativas a futuro, recurriendo incluso a la inteligencia artificial con el objetivo de personalizar la enseñanza aún más. Para poder expandir el estudio, se debe considerar colaboraciones interinstitucionales, por medio del intercambio de ideas, experiencias y recursos. Este enfoque de enseñanza requiere que el docente mantenga un desarrollo profesional continuo de modo que se tenga el bagaje de conocimientos para poder combinarlos, adaptarlos y modificarlos de acuerdo con las necesidades del grupo de



estudiantes. Finalmente, otro aspecto de continuidad importante es la implicación en las políticas y normas educativas. Este enfoque ecléctico de la enseñanza tiene el potencial de influir en el que hacer metodológico de los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Conclusiones

Las conclusiones del presente estudio manejan líneas transversales con los capítulos, los objetivos específicos y sus resultados. En el siguiente cuadro explicativo se plantea de forma visual esta relación.

**Tabla 2. Relación entre Capítulos, Objetivos, Resultados y Conclusiones**

CAPITULOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESULTADOS	CONCLUSIONES
MARCO TEÓRICO	Sistematizar los referentes teórico-conceptual de las metodologías del <b>proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés</b> de forma histórica, contextual y prospectivo	El abordaje histórico, contextual y proyectivo demarcan el fundamento epistemológico del eclecticismo metodológico de la enseñanza del idioma inglés. Los sucesos heurísticos evidenciales destacan los beneficios del uso del enfoque ecléctico sin dejar de lado las inconsistencias y los elementos emergentes-potenciales.	Una vez sistematizado los referentes históricos, contextuales y proyectivos, se concluye que la metodología de enseñanza del idioma inglés está transitando a un enfoque emergente y ecléctico, el cual denota flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades del educando.
DIAGNÓSTICO	Caracterizar el estado de la situación actual respecto al corpus metodológico del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el CBA La Paz en la gestión 2023	El diagnóstico revela el que la calidad de enseñanza tiene una correlación positiva y significativa con la satisfacción general de docentes y estudiantes (unidades de análisis) Asimismo, la actualización constante en tanto a metodologías actuales y eclécticos sugiere una mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje.	Por medio del diagnóstico realizado en las unidades de análisis (docente y estudiante) en el CBA La Paz en la gestión 2023, se concluye que ambas unidades ven de gran beneficio el uso de un enfoque ecléctico en las aulas de la institución. Asimismo, se ven óbices a superar en tanto a las características y requerimientos; como también se declaran potencialidades tecnológicas.



PROPUESTA	Definir los componentes y contenidos de la estrategia metodológica basada en el enfoque ecléctico para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el CBA La Paz, gestión 2023	En correspondencia con el propósito de la investigación, se desarrolla la estrategia metodológica basada en el enfoque ecléctico con las transversales de grupo etario y nivel de suficiencia en el idioma inglés.	La propuesta del presente trabajo investigativo conlleva un enfoque de lo general a lo particular en tanto se presenta de forma macro la selección del método o métodos en función al diagnóstico del grupo objetivo en función a la edad y su nivel de inglés; seguidamente, la selección del método y finalmente un análisis detallado del esquema metodológico del método o enfoque seleccionado.
VIABILIDAD	Determinar el grado de viabilidad de la propuesta	<p>El resultado de la investigación se expresa en términos de viabilidad, validación y continuidad.</p> <p>La viabilidad se desarrolla por medio de un plan, la validación por medio de color Insight y el concurso de expertos en el área y finalmente la continuidad es expresada en relación con las potencialidades a futuro.</p>	El estudio muestra una viabilidad alta del proyecto en razón al recurso humano y equipamiento adecuado del CBA. Asimismo, la validación de la propuesta por los expertos declara el apropiado desarrollo del documento propuesto. Finalmente, se concluye que el trabajo tiene externalidades a nivel institucional, académico científico y político que puede ampliar este tema de estudio.

**Fuente:** Elaboración propia

En conclusión, el objetivo general propuesto se ha alcanzado en tanto se ha desarrollado una estrategia metodológica basado en el enfoque ecléctico con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza aprendi-

zaje. Esta estrategia, a manera de propuesta, a cursado un proceso de validación el cual señala que es viable para el contexto del CBA La Paz, con la opción a ser extendida a otros contextos educativos.



## Referencias Bibliográficas

Capra, F. (2002). *The Hidden Connections: A Science for Sustainable Living*. Harper Collins.

Delgado, M. (2018). "La aplicación del enfoque ecléctico en la enseñanza del inglés en Bolivia: desafíos y perspectivas." *Revista Educación y Desarrollo*, 31, 63-77.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112-133.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Patton, M. Q. (1999). Enhancing the Quality and Credibility of Qualitative Analysis. *Health Services Research*, 34(5), 1189-1208.

Sabino, C. (2007). *El proceso de investigación*. Panapo.

Wheatley, M. J. (1999). *Leadership and the New Science: Discovering Order in a Chaotic World*. Berrett-Koehler Publishers.

**Fecha de recepción:** 30 de agosto de 2024

**Fecha de aceptación:** 25 de octubre de 2024