

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DOCENCIA MÉDICA UNIVERSITARIA: UN ESTUDIO SOBRE LAS PERCEPCIONES ESTUDIANTILES

Emotional intelligence in university medical teaching: a study on student perceptions

Maidana Maldonado, Yamil Marlon

UNIFRANZ - Docente

maidanamaldonadoyamil@gmail.com

Vargas Vargas, Irma Margoth

ANAPOL - Docente

irmavargas.ucb@gmail.com

Zapana Calderon, Hilda Yolanda

CEPIES - UMSA

zapanacalderon2020@gmail.com

Resumen

La Inteligencia Emocional es crucial en la docencia médica, dado el impacto de las emociones en la relación médico – paciente y el bienestar estudiantil. Esta investigación tuvo el objetivo de caracterizar la inteligencia emocional en los docentes de medicina de la Universidad Franz Tamayo, Cochabamba – Bolivia. Este estudio fue descriptivo con enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Se aplicó una encuesta adaptada del modelo de Robert K. Cooper a una muestra de 63 estudiantes, abordando 7 dimensiones de la inteligencia emocional: conciencia emocional de sí mismo y de otros, expresión emocional, creatividad, inestabilidad emocional, proyección emocional y la satisfacción emocional. Para la revisión documental, se recurrió a repositorios digitales y gestores bibliográficos. Los resultados revelaron que más del 80%, de los estudiantes perciben una notable estabilidad emocional en sus docentes, y más del 70%, destaca su expresión emocional positiva y su enfoque en las virtudes estudiantiles. Sin embargo, se encontró una variabilidad en la promoción de la creatividad y la innovación por parte de los docentes. Este artículo aperturó una discusión sobre las implicancias pedagógicas y prácticas en la educación médica, así como su relación con otras variables educativas. Se concluyó en la importancia de fortalecer las competencias emocionales de los docentes para potenciar el aprendizaje y el desarrollo integral de los futuros médicos. Entre las



limitaciones se encontró el uso de percepciones estudiantiles como medida indirecta de la inteligencia emocional docente, así como la necesidad de ampliar la muestra y el alcance del estudio.

Palabras clave: inteligencia emocional, docencia médica universitaria, percepción estudiantil, conciencia emocional, expresión emocional.

Summary.

Emotional Intelligence is crucial in medical teaching, given the impact of emotions on the doctor-patient relationship and student well-being. This research had the objective of characterizing emotional intelligence in medical teachers at the Franz Tamayo University, Cochabamba – Bolivia. This study was descriptive with a quantitative approach of non-experimental design. A survey adapted from Robert K. Cooper's model was applied to a sample of 63 students, addressing 7 dimensions of emotional intelligence: emotional awareness of self and others, emotional expression, creativity, emotional instability, emotional projection and emotional satisfaction. For the documentary review, digital repositories and bibliographic managers were used. The results revealed that more than 80% of the students perceive notable emotional stability in their teachers, and more than 70% highlight their positive emotional expression and their focus on student virtues. However, variability was found in the promotion of creativity and innovation by teachers. This article opened a discussion about the pedagogical and practical implications in medical education, as well as its relationship with other educational variables. It was concluded that it is important to strengthen the emotional competencies of teachers to enhance the learning and comprehensive development of future doctors. Among the limitations was the use of student perceptions as an indirect measure of teacher emotional intelligence, as well as the need to expand the sample and scope of the study.

Keywords: emotional intelligence, university medical teaching, student perception, emotional awareness, emotional expression.

Introducción

La inteligencia emocional es entendida como “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (Cooper & Saway, 1998, p. 1). Así mismo, los autores Bano, Ahmed, Aziz, Tassadaq, Ahsan y Wasim (2021), refiere que:

Aquellos individuos que son altamente inteligentes emocional-

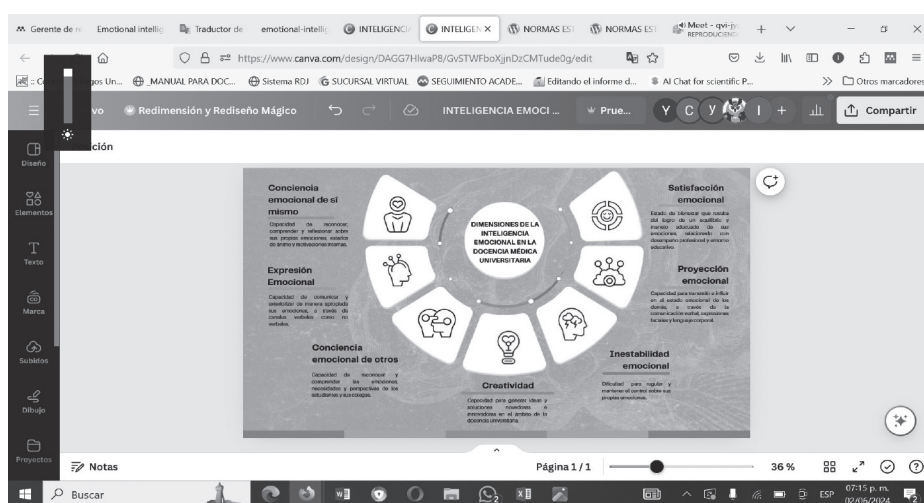
mente tienden a mostrar un mejor desempeño en sus institutos en comparación con los individuos que tienen baja inteligencia emocional. De hecho, el progreso y el éxito de cualquier instituto depende de sus recursos humanos. (p. 512)

En el ámbito de la medicina, la inteligencia emocional adquiere una relevancia particular, debido a los diferentes tipos de pacientes con los que el profesional debe interactuar a lo largo de su carrera, debi-

do a que cada paciente trae consigo una combinación de problemas y desafíos que requieren ser analizados, comprendidos y evaluados de manera integral. La capacidad de gestionar adecuadamente estas situaciones, adaptándose a las necesidades individuales de cada paciente, es fundamental para brindar una atención médica de calidad. Por lo tanto, estos modos de

lidiar los problemas son elementales en la formación universitaria, sobre todo en el proceso de enseñanza - aprendizaje, donde las relaciones entre docente - estudiante sean fomentados y fortalecidos para las buenas relaciones intrapersonales e interpersonales, que serán abordadas en este estudio, a través de siete dimensiones.

Figura 1. Esquema de Dimensiones de la Inteligencia Emocional en la Docencia Médica Universitaria



Nota: Esquema basado en la teoría de Rober Cooper (Cooper & Saway, 1998) y conceptualizaciones propias de los investigadores.

La primera dimensión hace referencia a la conciencia emocional de sí mismo, también denominada autoconciencia emocional, que representa un componente esencial de la Inteligencia Emocional en el ámbito de la docencia médica universitaria. Esta habilidad, definida como la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, trasciende el plano individual y se proyecta hacia la relación entre docentes y estudiantes, convirtiéndose en un factor determinante para el desarrollo personal y

académico de los futuros profesionales de la salud.

Fragoso (2022), explica que al reconocer sus emociones y reflexionar sobre ellas, los docentes pueden desarrollar una mayor empatía, habilidades de comunicación y resiliencia, lo que a su vez beneficia la participación de los estudiantes y los resultados del aprendizaje. En otras palabras, los educadores que logran cultivar esta conciencia emocional en sí mismos y en los otros, se abren a un mundo de oportu-



nidades para fortalecer su práctica pedagógica y establecer conexiones más profundas con sus estudiantes. De este modo, los docentes que reconocen sus propias emociones pueden expresarlas de manera más auténtica y efectiva, fomentando así un diálogo abierto y enriquecedor con sus estudiantes. Esta comunicación bidireccional favorece la participación activa de los estudiantes y promueve un aprendizaje más significativo y duradero.

Por lo tanto, fomentar la conciencia emocional en los estudiantes de medicina les brinda la oportunidad de lograr un entendimiento más profundo sobre sí mismos, reconociendo tanto sus capacidades como sus limitaciones en el plano emocional. Esta introspección les permite relacionarse de una manera más comprensiva y considerada con los pacientes y sus colegas, al ser más conscientes de las emociones ajenas y responder con mayor empatía.

La segunda dimensión, aborda a la expresión emocional como otro indicador fundamental en el ámbito profesional médico, caracterizado por las diversas interacciones humanas complejas y emocionalmente delicadas, que exige a los estudiantes de medicina expresar adecuadamente sus emociones como una habilidad esencial para el desarrollo de competencias clínicas sólidas y relaciones terapéuticas efectivas.

Desde ese punto de vista, un estudio reciente menciona que la "Percepción y expresión emocional, hace referencia a la certeza con que los individuos pueden identificar las emociones en ellos mismos y otros, además de externarlas adecuadamente a través del lenguaje verbal y no verbal" (Fragoso Luzuriaga, 2022, p. 53).

La expresión emocional en el contexto de la docencia universitaria médica, es vital

para los futuros profesionales de la salud, puesto que necesitan desarrollar una alta capacidad de percepción emocional para poder comprender de manera precisa los estados emocionales de sus pacientes. Por lo tanto, los estudiantes de medicina deben aprender a comunicar de manera efectiva sus emociones, lo que facilita la creación de un vínculo de confianza y comprensión con los pacientes. Esta habilidad también les ayuda a manejar situaciones emocionalmente intensas o delicadas de manera apropiada, permitiendo brindar una atención más empática y adaptada a las necesidades individuales de cada persona.

La tercera dimensión se refiere a la conciencia emocional de otros, donde un estudio del síndrome de Burnout del personal docente de universidades médicas dice que "La dependencia del agotamiento emocional entre los profesionales médicos, y en particular entre el personal docente de los departamentos clínicos de las universidades médicas, de la duración del servicio, el sexo y la edad, sigue siendo poco estudiada" (Bogdanova, Blinova, Sinkeev, Semenova y Zankin, 2022, p.112). Los autores mencionan que el síndrome de agotamiento provoca una disminución de la conciencia emocional en los profesores universitarios y que el nivel de fatiga normal va con un ligero incremento a medida que aumenta la edad y la experiencia. Por lo tanto, los autores Bogdanova et al. (2022) mencionan que:

El agotamiento profesional conduce en última instancia a consecuencias negativas, tales como: deterioro del estado mental y salud física, alteración del sistema de relaciones interpersonales, disminución de la eficacia de actividad profesional, desarrollo de actitudes negativas.



tivas hacia compañeros, estudiantes, etc. Así, con el fin de prevenir el síndrome de desgaste emocional entre el profesorado de medicina en universidades, es necesario llevar a cabo medidas preventivas en forma de corrección psicoterapéutica de desviaciones somáticas y psicológicas. (p.117)

La cuarta dimensión menciona a la creatividad, donde varios autores han publicado sobre su importancia y el impacto en la docencia universitaria médica como la habilidad que permite al docente adaptarse a las demandas cambiantes de la educación superior. Los investigadores uruguayos Villalobos & Melo (2020) mencionan que:

En la educación universitaria la creatividad se convierte en una competencia esencial en muchos perfiles de egreso profesional, con el fin de lograr un posterior desarrollo eficaz en el desempeño laboral. Desde este punto de vista los docentes universitarios están llamados a crear entornos educativos que favorezcan la adquisición y desarrollo de la capacidad creativa como habilidad transversal en la formación profesional. (p. 39)

Por otro lado, Jurado, Piedra, Morocho y Avello (2019) en su investigación de técnicas de estudio en la educación superior refieren que:

La universidad necesita un docente autónomo, con flexibilidad de pensamiento, dueño de habilidades pedagógicas, capaz de trabajar por el desarrollo de la creatividad en los estudiantes. El docente de cualquier institución universitaria, está obligado a pensar la enseñan-

za desde la perspectiva del aprendizaje. La creatividad debe ser estimulada y desarrollada en los individuos desde las edades más tempranas. (p. 459)

Los autores de este artículo están de acuerdo que la creatividad junto a la innovación, son procesos continuos y deliberados que requieren tiempo, esfuerzo y nuevas perspectivas que para fomentarlas es necesario la creación de entornos educativos dentro y fuera del aula.

Dentro de la quinta dimensión de la inestabilidad emocional, los investigadores modernos Serebryakova, Morozova, Kochneva, Zharova, Kostyleva y Kolarkova (2016), hacen referencia a:

La estabilidad emocional como una de las principales características individuales y psicológicas que determina la estabilidad de la personalidad ante los efectos estresantes de las situaciones difíciles de la vida. Es la estabilidad emocional la que tiene un papel protagonista a la hora de conseguir buenos resultados en el ámbito educativo, deportivo y profesional. La cuestión no es sólo la capacidad de adaptarse a situaciones emotivas difíciles sino, sobre todo, la capacidad de resistir a su naturaleza estresante persiguiendo la ejecución eficiente de una tarea establecida. (p. 7487)

La estabilidad emocional de los docentes de medicina, es fundamental para garantizar un proceso de enseñanza - aprendizaje efectivo, empático y motivador, esto influye a su vez en la toma de decisiones, en la comunicación y en el manejo del estrés. Por lo tanto, la inestabilidad genera inconsistencia, ambiente negativo y afec-



ta la salud mental de los estudiantes. Las instituciones deben trabajar en promover el bienestar emocional de los docentes y en consecuencia mejorar la calidad de la educación médica.

La sexta dimensión que menciona a la proyección emocional, Martínez (2019) sostiene como:

La forma en la que predecimos las emociones que creemos que tendremos en el futuro o las consecuencias emocionales que asignamos a eventos futuros (...). De forma similar, al intentar realizar un acto hoy, que puede implicar un costo emocional o sacrificio presente, las personas pueden suponer que hoy no están suficientemente motivadas para iniciar la tarea, pero que en el futuro sí tendrán una adecuada motivación. Proyectan que en el futuro tendrán un estado de ánimo más favorable, lo que les facilita la postergación en el presente. (p. 39)

La habilidad de transmitir las emociones hacia los demás, influyendo en su estado emocional a través la expresión propia, ya sea mediante la interacción verbal, gestual o corporal, se convierte en una herramienta poderosa en la docencia médico universitaria dentro de la Educación Superior. Pues establece el ejercicio de la empatía, por medio de la fluidez de la comunicación en la relación docente – estudiante y médico – paciente respectivamente.

Por último, pero no menos importante, se aborda a la satisfacción emocional bajo la concepción de los autores Clemente, Molero y González (2000) que indica que:

Es una valoración cognitiva personal que realiza una persona de la vida y de los dominios de la misma, atendiendo a la calidad de su vida, a las expectativas y aspiraciones, a los objetivos conseguidos, basada en los propios criterios de la persona y que se realiza de forma favorable (...) la satisfacción personal en la vida está constituida por valoraciones de distintos dominios de la vida de las personas, entre los dominios de satisfacción a considerar. (p. 198)

Los docentes emocionalmente satisfechos suelen estar más motivados y comprometidos con su labor educativa, y esto se traduce en una mayor dedicación para preparar clases, buscar recursos innovadores y lograr un impacto positivo en el desarrollo integral de sus estudiantes, considerando que ellos tienen altas expectativas y aspiraciones como futuros profesionales en el área de la salud. Por lo tanto, esta dimensión les ayuda a seguir creciendo y mejorando en su proceso formativo pre gradual.

La inteligencia emocional en los docentes de medicina juega un papel crucial en la formación de futuros profesionales de la salud. Sin embargo, existe un vacío en la literatura sobre cómo los estudiantes de medicina perciben las competencias emocionales de sus profesores y cómo estas influyen en su aprendizaje. Este estudio busca abordar esta brecha, centrándose en la Universidad Franz Tamayo en Cochabamba, Bolivia

Esta investigación tuvo diferentes etapas, desde la realización de la investigación documental, recolección de la información, procesamiento y análisis de datos hasta la redacción y revisión del artículo. Se espe-

ra que los resultados y las conclusiones de este estudio sea un aporte teórico – pedagógico para aquellos que están interesados en la Inteligencia Emocional, principalmente para futuros médicos, académicos, investigadores, profesionales, y la población en general.

Materiales y métodos

La investigación fue realizada desde un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, no experimental y método deductivo. Para la recolección de datos la técnica utilizada fue la encuesta aplicado a los estudiantes de segundo a cuarto semestre de la Carrera de Medicina de la Sede de Cochabamba de la Universidad Franz Tamayo. El instrumento de recolección de los datos, se basó en el Cuestionario de Coeficiente Emocional de Robert. K. Cooper, adaptado y validado por la investigadora (Vargas, 2017, p. 178). El cuestionario estuvo conformado por 7 dimensiones con sus respectivos indicadores, redactados a manera de ítems.

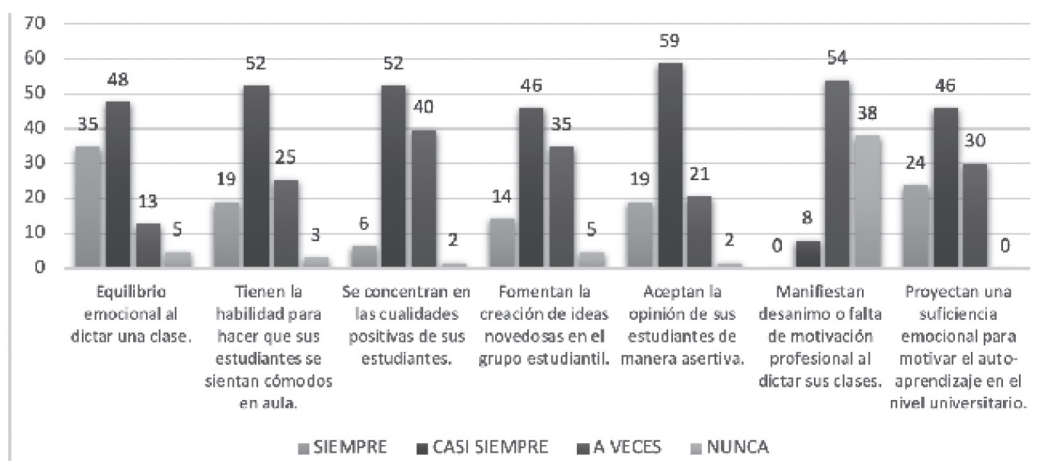
La población total de estudiantes de medicina en la Universidad Franz Tamayo, sede Cochabamba, es de 696 individuos. Se seleccionó una muestra de 63 estudiantes de segundo a cuarto semestre mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se excluyeron los estudiantes de primer semestre debido a su periodo de adaptación, y los de quinto semestre en adelante por su participación en prácticas hospitalarias. El 85%, de los estudiantes encuestados correspondieron a la nacionalidad boliviana y el 15%, a nacionalidad extranjera; conformados por los países: Argentina, Perú, Chile y Brasil.

Resultados

Para el análisis de los resultados obtenidos, plasmados en las figuras 2 y 3, revelaron hallazgos significativos sobre la percepción de los estudiantes de medicina acerca de la Inteligencia Emocional de sus docentes y cómo éstas influyen en su aprendizaje y bienestar.

Figura 2

Conciencia, Expresión, Creatividad e Inestabilidad Emocional de los docentes desde la percepción estudiantil.



Nota: Información recolectada de la encuesta con base a Cooper & Saway, (1998, p. 292).

En cuanto a la conciencia emocional, una mayoría significativa de estudiantes (83%) percibe que sus docentes mantienen un equilibrio emocional al impartir clases, ya sea siempre o casi siempre. Esto sugiere una base sólida de autoconciencia emocional en el cuerpo docente.

La expresión emocional y la capacidad de crear un ambiente cómodo en el aula también se evalúan positivamente, con un 77% de los estudiantes indicando que sus docentes logran este objetivo siempre o casi siempre. No obstante, existe un margen de mejora, ya que un 22% percibe esta habilidad solo ocasionalmente o nunca.

En lo referente a la conciencia emocional de otros, específicamente el enfoque en las cualidades positivas de los estudiantes, los resultados son más dispersos. Un 52% indica que los docentes casi siempre se centran en estos aspectos, mientras que un 40% percibe que solo ocurre a veces. Esto sugiere una oportunidad para fortalecer esta competencia en algunos docentes.

La dimensión de creatividad muestra resultados mixtos. Si bien un 59% de los estudiantes percibe que sus docentes fomentan ideas novedosas siempre o casi siempre, un porcentaje significativo (35%)

indica que esto ocurre solo a veces. Similarmente, aunque la mayoría de los docentes (78%) acepta las opiniones estudiantiles de manera asertiva, existe un margen para mejorar en este aspecto.

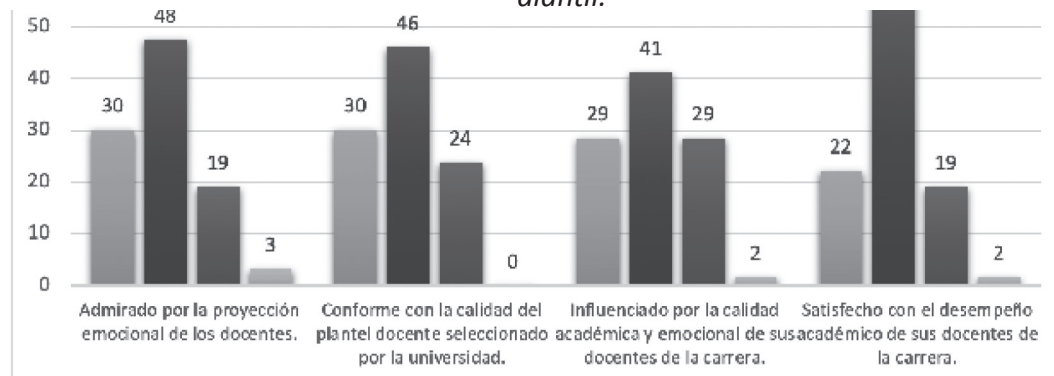
En cuanto a la estabilidad emocional, los resultados son generalmente positivos, con un 54% de los estudiantes indicando que casi nunca perciben desánimo o falta de motivación en sus docentes. Sin embargo, un 32% observa estas manifestaciones ocasional o frecuentemente, lo que sugiere la necesidad de atención en esta área.

Finalmente, la proyección emocional de los docentes es percibida favorablemente por la mayoría de los estudiantes, con un 70% indicando que sus profesores proyectan una suficiencia emocional que motiva el autoaprendizaje siempre o casi siempre.

Estos resultados proporcionan una base empírica para comprender las fortalezas y áreas de oportunidad en la inteligencia emocional de los docentes de medicina, desde la perspectiva estudiantil. Sugieren la necesidad de programas de desarrollo profesional enfocados en fortalecer ciertas competencias emocionales, particularmente en las áreas de fomento de la creatividad y manejo del estrés docente.

Figura 3

Satisfacción y proyección emocional respecto de los docentes desde la percepción estudiantil.



Nota: Información recolectada de la encuesta con base a Cooper & Saway, (1998, p. 92).

En cuanto a la admiración por la proyección emocional de los docentes, una mayoría significativa de estudiantes (78%) reporta experimentarla siempre o casi siempre. Este dato sugiere que los docentes, en su mayoría, están logrando proyectar una imagen emocional positiva y admirable. Sin embargo, un 22% de los estudiantes percibe esta cualidad solo ocasionalmente o nunca, lo que indica un margen de mejora en algunos casos.

Respecto a la conformidad con la calidad del plantel docente seleccionado por la universidad, los resultados son igualmente favorables, con un 76% de los estudiantes expresando satisfacción siempre o casi siempre. No obstante, un 24% indica estar conforme solo a veces, lo que podría sugerir la necesidad de revisar algunos aspectos del proceso de selección o desarrollo profesional de los docentes.

La influencia positiva de la calidad académica y emocional de los docentes es percibida de manera constante (siempre o casi siempre) por el 70% de los estudiantes. Sin embargo, un 29% reporta experimentar esta influencia solo a veces, lo que indica una oportunidad para fortalecer el impacto positivo de los docentes en una porción significativa del alumnado.

En cuanto a la satisfacción con el desempeño académico de los docentes, se observa el resultado más positivo, con un 79% de los estudiantes expresando satisfacción siempre o casi siempre. Sin embargo, un 21% indica estar satisfecho solo a veces o nunca, lo que sugiere que algunos docentes podrían no estar cumpliendo plenamente con las expectativas académicas de ciertos estudiantes.

En conjunto, estos resultados indican una percepción generalmente positiva de las

cualidades emocionales y académicas de los docentes. No obstante, la presencia de un segmento de estudiantes que no siempre percibe estos atributos de manera favorable sugiere la necesidad de implementar estrategias para mejorar la consistencia en la calidad de la enseñanza y la proyección emocional en todo el cuerpo docente.

Discusión

Uno de los hallazgos significativos es que más del 80%, de los estudiantes, percibieron una notable estabilidad en sus docentes durante el proceso de enseñanza - aprendizaje. Esto confirma, de que la teoría de la Inteligencia Emocional es un factor clave para el éxito académico y profesional, “La inteligencia emocional puede ser más importante que el coeficiente intelectual para el éxito general en la carrera y en la vida; por el contrario, una inteligencia emocional baja puede tener consecuencias negativas para los logros académicos y profesionales” (Bano et al., 2021, p. 512). Este resultado, sugiere que los docentes de medicina de la Universidad Franz Tamayo han desarrollado habilidades sólidas, creando así un ambiente de aprendizaje positivo y motivador. Sin embargo, sería interesante comparar estos resultados con estudios similares, en otras universidades médicas para determinar si esta tendencia es generalizada o específica de este contexto.

Otro aspecto destacable es que más del 70%, de los estudiantes resaltaron la expresión emocional positiva de sus docentes y su enfoque en las virtudes estudiantiles. Este hallazgo, se alinea con la teoría de que la conciencia emocional y la capacidad de expresar adecuadamente las emociones como esenciales para el desarrollo de competencias clínicas y relaciones terapéuticas efectivas, como Frago Luzuria-



ga (2022) menciona:

Comprensión emocional, que hace referencia al conocimiento especializado que se tiene del sistema emocional propio y de otras personas, con lo que se pueden detectar las causas que originaron una emoción, los diferentes niveles en que puede manifestarse y las acciones que desencadenan. (p. 54)

El estudio también señala, que un porcentaje superior al 90% de los estudiantes se sintieron motivados y experimentaron un estado de ánimo favorable gracias al desempeño de sus docentes. Esto destaca la importancia de la estabilidad emocional de los educadores para garantizar un proceso de enseñanza – aprendizaje efectivo y empático, tal como señala otro investigador sobre “la estabilidad emocional como un componente estructural importante de la adaptación sociopsicológica” (Serebryakova et al., 2016, p. 7488). Sin embargo, es necesario explorar como la inestabilidad emocional de los docentes puede afectar negativamente el bienestar y el rendimiento de los estudiantes en las futuras investigaciones.

Un 76% de estudiantes se encuentran influenciado por la calidad académica y emocional de sus docentes de la carrera, y esto se corrobora en las conclusiones de los autores Mazurek & Canese (2024), en el que refieren que “invertir en estas competencias no solo enriquecerá la calidad de la enseñanza, sino que también contribuirá a la creación de un entorno educativo mas dinámico y empático” (p. 95). Esto en el entendido de que la calidad de

la enseñanza en la UNIFRANZ puede ser mejorado en un entorno más dinámico y empático.

Nuestro hallazgo sobre la Satisfacción con el desempeño académico de sus docentes de la carrera el 79% de los estudiantes afirmaron positivamente, está afirmación se relaciona con el autor Bucurú & Rojas (2018) (citado por Mazurek & Canese, 2024) donde señala que:

Un liderazgo que transforme al propio protagonista y a los demás actores involucrados, sólo es posible con la adecuada gestión de las emociones, estimulando la capacidad de autoanálisis y autocritica, así como su potencial de desarrollo para aumentar su nivel de profesionalismo. (p.80)

Esto debe deberse a que los docentes de la UNIFRANZ gestionan las emociones para desarrollar el nivel de profesionalismo para un mercado altamente calificado.

En términos de implicaciones pedagógicas, se sugiere que las universidades con carreras médicas trabajen en promover el bienestar de sus docentes para mejorar la calidad de la educación médica. Además, se recomienda implementar talleres prácticos para fortalecer las habilidades sociales y emocionales del plantel docente, especialmente en aquellos que necesitan mejorar sus proyecciones emocionales en el ámbito educativo. A pesar de algunas limitaciones identificadas en el estudio, como el uso de percepciones estudiantiles y la medición indirecta de la Inteligencia Emocional del docente, se abren nuevas vías de investigación para profundizar en

la comprensión de la Inteligencia Emocional en la docencia médica universitaria.

Conclusiones

Este estudio ha logrado caracterizar la Inteligencia Emocional (IE) en los docentes de medicina de la Universidad Franz Tamayo desde la perspectiva de los estudiantes, proporcionando insights valiosos sobre la dinámica emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación médica superior.

Los hallazgos revelan una percepción generalmente positiva de las competencias emocionales de los docentes por parte de los estudiantes. Esto se refleja en la alta valoración de la estabilidad emocional, la expresión emocional positiva y el enfoque en las cualidades de los estudiantes. Estos resultados sugieren que los docentes están demostrando habilidades cruciales en las dimensiones de conciencia emocional de sí mismos y de otros, así como en la expresión emocional efectiva.

La marcada motivación y el estado de ánimo positivo reportado por los estudiantes subraya la importancia de la IE en la creación de un ambiente de aprendizaje propicio. Esto respalda la teoría de que la estabilidad emocional de los educadores es fundamental para un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y empático, particularmente en el contexto desafiante de la educación médica.

Sin embargo, el estudio también ha identificado áreas de oportunidad, especial-

mente en el fomento de la creatividad y la innovación. Esto sugiere la necesidad de desarrollar estrategias específicas para potenciar estas habilidades en los docentes, posiblemente a través de programas de desarrollo profesional y mentorías entre pares.

La satisfacción emocional de los docentes, percibida positivamente por los estudiantes, emerge como un factor significativo en la experiencia educativa. No obstante, la identificación de la necesidad de mejorar la proyección emocional de algunos docentes indica un área para el desarrollo continuo, que podría abordarse mediante capacitaciones específicas y talleres prácticos.

Este estudio contribuye a la creciente base de evidencia sobre la relevancia de la IE en la educación médica universitaria. Los resultados no solo validan la importancia de las competencias emocionales en la docencia médica, sino que también proporcionan una base para el diseño de intervenciones específicas para mejorar estas habilidades.

Las limitaciones del estudio, incluyendo su naturaleza transversal y su enfoque en una sola institución, abren caminos para futuras investigaciones. Se recomienda la realización de estudios longitudinales y comparativos entre múltiples instituciones para obtener una comprensión más completa de cómo la IE de los docentes influye en la formación médica a lo largo del tiempo y en diferentes contextos.



Fuentes Bibliográficas

- Bano, U., Ahmed, A., Aziz, S., Tassadaq, N., Ahsan, O., & Wasim, M. (2021). Emotional Intelligence and job satisfaction among medical teaching faculty. *Emotional Intelligence & Job Satisfaction Pak Armed Forces Med J*, 71(2), 512–528.
- Bogdanova, T., Blinova, V., Sinkeev, S., Semenova, A., & Zankin, A. (2022). *Burnout syndrome of teaching staff of clinical departments at medical universities*. 112–118. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2022.01.19>
- Clemente, A., Molero, R., & González, F. (2000). *Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas*. 16, 189–198.
- Cooper, R., & Saway, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*.
- Fragoso Luzuriaga, R. (2022). Emotional Intelligence in university classrooms: teaching practices that promote its development. *Zona Próxima*, 36, 49–75. <https://doi.org/10.14482/zp.36.152.4>
- Jurado, M., Piedra, K., Morocho, M., & Avello, R. (2019). Creativity in the use of study techniques in higher education. In *Revista Cubana de Medicina Militar* (Vol. 48, Issue sup). <http://orcid.org/0000-0001-7200-632X>
- Martinez, R. (2019, March 14). *Qué es la proyección afectiva y cómo afecta nuestras decisiones*. Opinión. <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/Que-es-la-proyeccion-afectiva-y-como-afecta-nuestras-decisiones--20190313-0135.html>
- Serebryakova, A., Morozova, L., Kochneva, E., Zharova, D., Kostyleva, E., & Kolarkova, O. (2016). Emotional stability as a condition of students' adaptation to studying in a Higher Educational Institution. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL & SCIENCE EDUCATION*, 11(15), 7486–7494.
- Vargas, I. (2017). *La inteligencia emocional en los docentes de la Carrera de Educación Parvularia de la Universidad Pública de El Alto*. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/14719>
- Villalobos, A., & Melo, Y. (2020). Creatividad y transferencia didáctica en la acción pedagógica de docentes universitarios chilenos. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(2), 35–54. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2992>

Fecha de recepción: 30 de agosto de 2024

Fecha de aceptación: 25 de octubre de 2024