



COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Teaching digital skills for teaching – learning in higher education

Mamani Mujica, Ivan Carlos

Ministerio de Educación, Unidad Educativa San Salvador

Asistente Administrativo

mujicaivanpay@gmail.com

La Paz – El Alto, Bolivia

Resumen

El presente ensayo académico da conocer acerca de las competencias digitales docente para la enseñanza aprendizaje en la educación superior. Toma en cuenta de manera detallada aspectos que derriban de cada área competencial donde se configura la concatenación de cada una de ellas, para posteriormente reconocer la información y alfabetización, comunicación y colaboración, creación de contenido, seguridad y resolución de problemas y ponerlos en práctica. Además, las mismas se conocen de manera detallada; asimismo, del cómo se desarrolla e implementa en cada docente y posterior al estudiante, al ser las competencias digitales parte fundamental en la formación del ser humano para llegar a ser profesionalmente capaz de poder llevar cada competencia en su cotidiano vivir, de ese modo llegar a una determinada conclusión a futuro. Todo el trabajo se realizó con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y la técnica de fichaje tomando en cuenta las citas sobresalientes que apoyan a mencionado trabajo. Una vez identificado, recopilado, descrito y explicado acerca de las competencias digitales docente plasmada en la enseñanza aprendizaje de la educación superior se obtuvo como conclusión que las competencias digitales docente son parte del diario vivir de cada profesional o ciudadano; pero la misma es desarrollada con la enseñanza – aprendizaje que brinda el docente que regenta la materia, ello por el proceso que conlleva el comprender de cada área de enseñanza pues todo tiene su respectivo proceso y tiempo.

Palabras clave: competencias digitales docente, proceso, educación superior, enseñanza aprendizaje.



Abstract

The present research revealed information about digital competencies for teaching and learning in higher education, taking into detailed account aspects derived from each competency area, where the interconnection of each is configured to subsequently recognize information and literacy, communication and collaboration, content creation, safety, and problem-solving, and put them into practice. Moreover, these competencies are known in detail, as well as how they are developed and implemented in each teacher and then in the student, as digital competencies are a fundamental part of human formation to become professionally capable of applying each competency in their daily lives, thereby reaching a specific conclusion in the future. The entire work was carried out with a qualitative, descriptive approach, using the filing technique, taking into account the outstanding citations that support this work. Once everything about digital teaching competencies in higher education teaching and learning was identified, collected, described, and explained, it was concluded that digital teaching competencies are part of the daily life of every professional or citizen. However, they are developed through the teaching-learning process provided by the teacher who teaches the subject, due to the process involved in understanding each teaching area, as everything has its respective process and time.

Keywords: Teacher digital competencies, Process, Higher education, Teaching and learning

Introducción

El hablar de competencias digitales docente conlleva a una serie de consultas es por ello que ocupa el pensamiento de muchas personas, porque es lamentable pese a ser conocido no es practicado acorde lineamientos en nuestra realidad y actualidad. Por ello, es necesario indicar que existe noticias relevantes visibles de los cuales derriban variedad de documentaciones que plasman la importancia de las competencias digitales docente y su evolución, mismas que pueden ser trasmitidas de diversos modos. Pero debemos indicar que en principio existían limitantes principalmente de conectividad y la no aceptación

de muchos, pese a ello en la actualidad es utilizada con mayor frecuencia en el diario vivir, partiendo de personas adultas, jóvenes, señoritas, niños y niñas. Además de brindar frutos en el quehacer docente por la producción de sentido (nuevo conocimiento) y concatenación que se tiene para un mejor crecimiento profesional. Ahora bien, el objetivo de este trabajo es: *Identificar las competencias digitales docente que se utilizan para la enseñanza aprendizaje en la educación superior*. Guiándonos en las teorías que brindan aportes verídicos, también incluye el desarrollo en el proceso aprendizaje y los criterios de desarrollo de cada competencia en la vida profesional, aportando del mismo modo a la enseñanza aprendizaje del docente y estudiante.



Desarrollo

Las competencias digitales docente son enfocadas a temas como el uso de aplicaciones sin el debido conocimiento por parte del estudiante, no actualizadas al entorno del mismo entre otros aspectos. Lo interesante es que; desde hace años atrás existen estudios registrados en cuanto al uso de las mismas sean estas fuera y dentro el contexto nacional el cual se menciona a continuación.

Pizarro puente, (2022), guiado bajo dos perspectivas inteligencia emocional y competencias digitales apoyado en el constructivismo, en su estudio halla que se evidencia que la inteligencia emocional y las competencias digitales guardan relación entre sí, también, indica que la inteligencia emocional juega un rol de suma importancia en el aprendizaje del estudiante mientras que las competencias digitales dirigidas al estudiante son poco frecuentes en su uso durante el aprendizaje que lleva cada estudiante ello por la no familiarización que pudiera existir entre cada competencia que utiliza el docente llegando el estudiante al punto de abandonar su carrera universitaria.

Mientras que, para Martínez y Garcés (2020), al hablar acerca de las competencias digitales aplicado al contexto educativo inicialmente aborda temas acerca de las capacidades con las cuales deben contar cada docente para impartir catedra sea este en modalidad virtual o presencial. Apoyado en el método descriptivo obtiene resultados donde menciona que pocos docentes se familiarizan con las competencias necesarias que deberían contar para enseñar a los estudiantes teniendo también un bajo conocimiento en la seguridad de información; sin embargo, relacionan la clasificación de información

a través de los medios virtuales; en fin, la informatización y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, además de la resolución de problemas pueden ser desarrolladas con mayor facilidad mientras que la seguridad necesita un apoyo idóneo para su familiarización e implementación en las competencias con las que deben contar en la formación de los estudiantes. En ese entendido se deben implementar estrategias de fortalecimiento en el quehacer educativo.

Asimismo, Huaychos, Veli, Peña, y Huaychos, (2021), en su temática de competencias docentes y planificación de trabajo el cual lleva cada uno de ellos, por el hecho de saber si existe una relación estrecha entre las competencias y planificación docente se evidencia que existe una alta relación entre las competencias digitales docentes y la planificación que cada uno realiza en su labor de brindar clases, también se menciona que en la parte operativa, organizativa, se relaciona con normal frecuencia cumpliéndose las hipótesis planteadas en un principio de la investigación, destacando que las competencias digitales se relacionan con la planificación docente dirigida al estudiante.

Metodología

Los aspectos metodológicos son las que orientan el proceso en una investigación en un estudio desarrollado, por cuanto cada procedimiento que se enmarca orientan cualquier proyecto educativo que se quiera realizar. Es por ello que, Universidad Nacional Abierta, (2011) recomienda: “La estrategia general que adapta el investigador, como factor de abordar un problema determinado, que generalmente se traduce en un esquema o gráfico y permite



identificar los pasos que deberá dar para identificar su estudio” (p.231).

Además, Yapu, et. al. (2013), nos menciona que: “La metodología no es una receta de un libro de texto, sino una teoría reflexiva sobre la calidad de las inferencias que conciernen a los fenómenos bajo estudio. La metodología describe, en retrospectiva, el camino de estudio que ya se ha recorrido”. (p.5)

En ese entendido, el proceso de recolección de datos se guía en la revisión bibliográfica porque el mismo “se le considera un paso esencial porque incluye un conjunto de fases que abarcan la observación, la indagación, la interpretación, la reflexión y el análisis para obtener bases necesarias para el desarrollo de cualquier estudio” (Matos, s.f. p. 2). Cabe señalar que la técnica para Arias (2012) y la Universidad Nacional Abierta, (2011), son un conjunto de procedimientos por los cuales se obtiene información y resultados para un determinado problema o fenómeno estudiado. En ese entendido se da utilidad al fichaje el cual para Loayza y Edward (2021), “constituye en un sistema organizado (ordenado y jerarquizado) que hace posible el registro de la información relevante permitiendo un análisis secuencial de los estudios previos, y facilitando la escritura del cuerpo explicativo y argumentativo del marco teórico de las investigaciones” (p. 68).

Competencias

El ser humano se forma de manera constante y continua, en ese entendido el mismo cuenta con diversas competencias, de acuerdo al área que se desenvuelve diariamente sea este en el trabajo, hogar, amistades entre otros.

Se procede a señalar de manera breve que puede lograr entenderse con el término de competencia, para lo cual se toma como punto de partida el Informe de la Organización para la Comunicación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2005), donde se define la competencia como “la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizándolo recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular” (OCDE, 2005, P. 3)

Asimismo, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU,2009), el cual es citado por Fernández Márquez, (2017) señala que: “estas integran conocimientos, habilidades y actitudes, que se desarrollan mediante las experiencias de aprendizaje, con la finalidad de solventar las situaciones que surgen” (P. 42). Del mismo modo el ministerio de educación de Colombia, (2024), define que una competencia es “el conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer”.

Por lo tanto, se puede decir que la competencia en el ser humano se construye a temprana edad, el mismo contempla diversos aspectos que tiene como fin el adquirir conocimientos en base a saber, hechos los cuales son adquiridos durante el proceso formativo. Asimismo, señalar que las competencias serán diversas en cada ser humano ello porque cada uno desempeña diversas funciones acordes a sus características.



Competencias digitales docente

Al hablar de las competencias digitales se busca dar énfasis en la importancia del compromiso del docente para lograr verdaderas innovaciones a nivel institucional, las cuales no sólo pasan por la implementación o adopción de la tecnología para los procesos educativos; sino por el aporte de cada actor involucrado.

A tal efecto, la recomendación europea de 2006 señalaba la competencia digital como una competencia básica fundamental, definiéndola del siguiente modo:

“La Competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet» (European Parliament and the Council, 2006) citado por (Instituto nacional de tecnologías educativas y de formación del profesorado (INTEF), 2017, p. 12).

Lo descrito hallan las principales pautas dirigidas a las habilidades de la competencia digital como ser la definición, explicación de los componentes competenciales el cual brinda una recomendación, también ofrece una visión general de la misma como ser las capacidades operacionales las cuales son una pequeña proporción del conocimiento necesario. En ese entendido, a partir de la recomendación, la gestión de información, la comunicación en entor-

nos sociales y la capacidad de usar internet guiados al aprendizaje convirtieron en un campo de relevancia, también para el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación el cual se guía a la producción de sentido. Nuevos conocimientos; sin embargo, los dispositivos para el acceso son diversos, pues no solo se accede desde la computadora como se mencionaba.

Del mismo modo, para Justenhoven, (2018):

“Las competencias digitales crean cultura tecnológica con preparación digital que permite a los empleados Obtener la actitud con capacidad de colaborar con otros de manera efectiva en un entorno moderno y digital, y es una de las competencias clave de la Unión Europea para el aprendizaje permanente”.

Es por ello que, las competencias digitales en docentes, son consideradas un saber, el cual comprende conocimientos en relación al lenguaje a nivel digital; además, incluye la competencia del saber hacer, que implica la búsqueda, el análisis, la evaluación, la forma de interpretar la información de manera crítica, la resolución de problemas; y también incluye un saber ser, que involucra; la toma de la conciencia ciudadana, la ejecución correspondiente de los deberes y derechos y el respeto del entorno globalizado Chapilliquen, (2015). incluso, estas son definidas como competencias transversales claves, ya que contribuyen al desarrollo de adecuadas metodologías, colaborativas y corresponde a un valor añadido en el campo pedagógico de los docentes (Sumozas, y Nieto, 2017)

En suma, se puede decir que las competencias digitales son un conjunto de habilidades los cuales deben ser asumidas por los docentes, es por ello que implica el saber utilizar las tecnologías, así también ponerlos en práctica en el aprendizaje de cada estudiante para finalmente él sea el actor principal de cada enseñanza que adquiere.

Marco común de las competencias

El (Instituto nacional de tecnologías educativas y de formación en su última versión

del Marco Común de Competencia Digital Docente (2017) plantea a los docentes del siglo XXI la necesidad de desarrollar estas capacidades y destrezas por medio de una alfabetización digital en el marco de los estándares de competencias digitales para mejorar su praxis educativa y desarrollo profesional considerando la enseñanza como proceso donde el estudiante es capaz de crear nuevos conocimientos. Para lo cual se establecen cinco áreas que componen las competencias digitales docentes mencionadas en el siguiente esquema.

Figura 1

Competencias digitales



Adaptado de: INTEF (2017), Marco común de competencias digitales docente – septiembre 20217

Estas áreas de competencias digitales, además están compuestas por 6 niveles de manejo progresivo tanto básico, intermedio y avanzado donde le permite al docente reforzar de manera progresiva esta área de su formación profesional docente (INTEF, 2017)

Dado que las competencias digitales son un elemento esencial desde el inicio y en todo el proceso de preparación profesional del docente condicionado a ser parte de una educación de calidad, el docente deberá ser competente en el manejo de las TIC para brindar una educación de calidad

y guiar de manera satisfactoria a sus estudiantes en la misma.

En total son 21 competencias las que se listan en estas cinco áreas, las mismas se irán desglosando en los siguientes apartados. Cada competencia, independientemente

del área a la que corresponda, tiene definida tres dimensiones: una básica, una intermedia y una avanzada. Esta estructura identifica el nivel de competencia del docente de manera progresiva desde lo básico hasta el de experto. Se identifican de la siguiente manera.

Tabla 1

Características de las dimensiones

Dimensión	Codificación	Descripción
Básico	A1 Y A2	La persona posee un nivel de competencia básica, aunque con cierto nivel de autonomía y apoyo apropiado podrá desarrollar la misma.
Intermedia	B1 Y B2	La persona posee un nivel de competencia intermedio, por lo que puede por sí misma resolver problemas sencillos y específicos, permitiendo desarrollar competencias
Avanzada	C1 Y C2	La persona posee un nivel de competencia avanzado, puede ser guía de otras personas, resolviendo sus necesidades y las propias, pueden desarrollar su competencia en contextos complejos.

Adaptado de: INTEF (2017), Marco común de competencias digitales docente – septiembre 2017

– **Información y alfabetización informacional**

La información y alfabetización informacional es la primera área el cual desarrolla el docente desde su formación profesional, en la misma se evidencian tres competencias mediante las cuales el mismo debe abordar paso a paso con el objetivo de llegar a ser un experto quien apoye a otros formadores.

- Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales
- Evaluación de información, datos y contenido digital
- Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital

Ahora, Rivki et al., (2022), mencionan que en esta primera área el docente debe ser capaz de articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar por ellos. Asimismo, juzgar la relevancia de la fuente y su contenido, además de almacenar gestionar y organizar datos digitales información y contenidos (p. 7)

En suma, el docente al ser consciente del manejo de estas competencias y ser capaz de: identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, valorando su finalidad y relevancia para las tareas como educador.



– **Comunicación y colaboración**

Una vez el docente es capaz de relacionarse con la navegación de internet donde localiza, almacena la información entre otras capacidades debe buscar la comunicación por medio de la misma creando interacción compartir contenido y hacer partícipe a los estudiantes por medio del mismo. Es por ello que la segunda competencia se evoca en la comunicación y comunicación donde, además el mismo debe ser abarcado seis competencias para su completa utilidad, ello si aprendiendo desde lo básico llegando a ser capaz de utilizado a un nivel avanzado.

- Interacción mediante tecnologías digitales
- Compartir información y contenidos
- Participación ciudadanía en línea
- Colaboración mediante canales digitales
- Netiqueta
- Gestión de la identidad digital

Es por ello que; “esta competencia el docente debe participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados, además de buscar oportunidades de auto empoderamiento para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas es como lo señala (Rivki et al., 2022, p. 7)”.

En fin, un facilitador debe comunicarse en entornos virtuales, compartir recursos y colaborar a través de herramientas en línea, participar en comunidades y redes y mantener una conciencia intercultural.

– **Creación de contenidos digitales**

Al ser capaz de utilizar las otras dos competencias en el proceso se debe crear

contenidos digitales orientados a la enseñanza de estudiantes la misma cuenta con cuatro competencias para su desarrollo en específico las cuales son:

- Desarrollo de contenidos digitales
- Integración y reelaboración de contenidos digitales
- Derechos de autor y licencia
- Programación

En ese entendido, el docente logra favorecer los procesos de construcción del conocimiento, con contenidos multimedia, y atendiendo a los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso. Es por ello que todo el quehacer docente es un proceso continuo para una mejora en la enseñanza aprendizaje del estudiante.

– **Seguridad**

Es una de las áreas con mayor dificultad en su aplicabilidad porque la misma debe ser desarrollado paso a paso en guía de las cuatro competencias que le corresponde, los mismos hablan de protección guiado a lo digital, datos personales, salud y entorno en general.

- Protección de dispositivos y de contenido digital
- Protección de datos personal e identidad digital
- Protección de la salud y el bienestar
- Protección del entorno

El docente al ser capaz de utilizar estas competencias logrará proteger datos, identidad digital, utilizar aspectos de seguridad y hacer un uso sostenible de la información. Asimismo, lo replicará en la educación en cuanto a contenidos que tenga para una mayor seguridad.



– Resolución de problemas

Al tener conocimiento de esta última área y dando utilidad desde un nivel básico a uno avanzado el docente podrá dar solución a incógnitas que se le presenten en su quehacer docente partiendo de las materias de clase hasta los personales de estudio, esta área cuenta con tres competencias los cuales deben ser abordados y puestos en práctica en la enseñanza y aprendizaje del mismo docente y estudiantes.

- Resolución de problemas técnicos
- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
- Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa

El docente al utilizar esta quinta área logrará identificar necesidades y recursos digitales, optando por la herramienta digital más apropiada a la finalidad o necesidad que se plantea, y actualizar la propia competencia y la de otros.

De manera general muchos autores escriben sobre las competencias digitales docente que son necesarias para llevar adelante la labor educativa del siglo XXI, aunque no existe un acuerdo general, el marco propuesto por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF), del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) del Gobierno de España, nos proporciona un instrumento bastante objetivo el cual es adaptable a nuestra realidad para la realización de estudios, investigaciones, diagnósticos u otras acciones previas a la implementación de procesos de educación.

Desarrollo de la educación superior

La educación superior es aquella que

contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico, es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria. Además, es impartida en las universidades, institutos superiores o academias de formación técnica y la enseñanza que se ofrece es a nivel profesional.

Es por ello que, Guzmán (2011), refiere que:

La educación superior, siempre buscar resultados de aprendizaje de manera inmediata, clasificándolo en dos tipos que son: las abstractas, genéricas de desarrollo personal, y las del conocimiento disciplinario (habilidades y técnicas particulares por especialidad) aquí los docentes realizan buenas prácticas de enseñanza en educación superior; y consideran tres dimensiones didácticas que son: planificación, ejecución y evaluación curricular. La mayor parte del desarrollo educativo lo tiene la visión compleja de la enseñanza, siendo actividad que demanda mucho esfuerzo y compromiso para lograr los objetivos propuestos. Actualmente la mayoría de institutos transmite enseñanza sin cumplir objetivos dejando incierto el estudiante al momento de egresar.

Ahora, al adentrarnos hacia el tema en específico podemos indicar que: para lograr una enseñanza adecuada por parte del docente el mismo debe contar con las competencias digitales necesarias para el proceso de formación de los futuros profesionales guiado en base a la tecnología. Además, de contar con capacidades los cuales sean verídicos al concluir la materia enseñada.

Enseñanza aprendizaje

La enseñanza aprendizaje logra producir cambios favorables mismos que permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer con personalidad, en tal sentido Zabalza (2001), sostiene que: “el proceso de enseñanza aprendizaje es la reconsideración constante de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje” citado por (Meneses, 2007, p 32). Al citar dicha apreciación, se facilita el intercambio, entre docente y estudiante en un lugar determinado acompañado de medios y estrategias ya concretados, organizados y dirigidos a la forma de enseñanza y completar con algunas actividades e interacción que se verán reflejados en la misma sociedad. De ese modo, se producen cambios que le permiten al estudiante poder adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad. Incluso, se puede dar fiabilidad que el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser en principio desarrollador, el cual brinde al estudiante la tenencia activa e iniciadora de la cultura, asimismo el impulso consta de su propia persona.

Por otra parte, se debe considerar la necesidad de organizar de manera adecuada las actividades interactivas de aprendizajes, además, Kaplún (1995), menciona que en la formación superior, se debe admitir las relaciones comunicativas para promover la cultura del diálogo y el debate, donde cada uno logre expresarse de manera libre, permitiendo el carácter activo, creador y humano del nuevo profesional, donde el trabajo en grupo es primordial, pues allí es donde se forman nuevos conocimientos, partiendo de lo subjetivo.

En fin, Meneses (2007), quien cita a Zabalza (2001), señala que “El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior, deduce un intercambio de la actua-

ción organizativa curricular y la actuación de profesor–alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas”. Con lo mencionado también se puede acuñar a un mejor desenvolvimiento de a educación intercultural, trabajo que se realiza.

Conclusiones

Las competencias digitales docente llegan a ser áreas para el desarrollo personal en la vida personal, profesional, estudiantil y laboral el cual trasmite un pensamiento dirigido a la reflexión; Sin embargo, la misma debe ser asumida desde un punto crítico el cual es la alfabetización (aprendizaje de cada competencia), esto porque la misma para llegar a ser comprendida contempla cinco áreas y cada una a su vez comprende competencias (21 en total) mismas que definen una funcionalidad en el ser humano, de esa manera describe el desarrollo de la educación, digitalización, competencia unidos al proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior.

En cuanto a la recopilación de la información que se requirió acerca de las competencias digitales docente y su aplicabilidad se logró mostrar puntos sobresalientes que van dirigidos a los objetivos trazados, mismos que aportan principalmente al modo de enseñanza en la educación superior, de esa manera contar con una recopilación el cual llega a ser útil para guiar a trabajos venideros.

En ese entendido, podemos hacer mención que las competencias digitales docente pasaron por una serie de pasos mismos que se fueron transformando con el pasar del tiempo de acuerdo al marco de competencias digitales docente el cual es propuesto y estudiado en España, asimismo el que brinda mayor fiabilidad en cuanto a



uso y adecuación a cada región estudiantil, además de ser reconocidas por la parte docente para un mejor desarrollo de la enseñanza aprendizaje en la educación superior, asimismo, podemos hacer alusión que en países como ser México, Perú, España entre otros van en desarrollo e implementan las competencias digitales docente, así de esa manera el estudiante también sea beneficiario con la enseñanza puesta en práctica por parte del docente al hacer manejo de las TIC, unidas a las competencias digitales y sus áreas que existe de esa manera la enseñanza se va innovando no permitiendo la monotonía en clases, además de la preparación y constante del mismo docente; mismo que es impartido él quien es guía principal en la formación de los estudiantes.

Al describir la importancia de la educación superior podemos mencionar que cada una se concatena con la otra, de esa manera en la formación superior se logra un mayor entendimiento y desenvolvimiento para nuevas producciones de sentido referido a la importancia del saber de competencias digitales por parte del docente, también, se indica que estas competencias se encuentran plasmadas en el diario vivir de las personas esperando ser analizadas, practicadas, desglosadas para finalmente ser aceptadas de buena manera en la sociedad, a partir del interés de uno.

En ese entendido, podemos mencionar que las competencias digitales docente son parte del diario vivir de cada profesional o ciudadano; pero la misma es desarrollada con la enseñanza – aprendizaje que brinda el docente, ello por el proceso que conlleva el comprender de cada área de enseñanza pues todo tiene su respectivo proceso y tiempo. Además, puede considerarse como un reto el poder mejorar el uso de cada competencia digital, inclusive

poder apoyar, enseñar y explicar de manera detallada guiando a la enseñanza de cada uno de los estudiantes; es por ello que se debe señalar no muchos aceptan la realidad en cuanto al uso de las competencias digitales calificándolo como innecesario, pese al avance de la tecnología el cual es de manera constante.

Asimismo, al adentrarnos en la educación superior se evidencia que cada docente debe ser capaz de manejar cada área y sus respectivas competencias así de ese modo lograr una mejor enseñanza dirigido al estudiante ya que ellos mismos cuentan con mayor conocimiento en cuanto al uso de cada competencia los cuales se va adaptando de manera continua debiendo poner en práctica *la búsqueda de información, uso de la comunicación, crear contenidos, seguridad y resolución de problemas* desde un nivel básico a uno avanzado. Por otra parte, el docente debe ser capaz de incluir estrategias y metodologías en la enseñanza aprendizaje y ello será más verídico con las competencias que vaya adquirido día a día.

Según lo descrito se menciona que para conocer de qué manera es plasmada las competencias digitales en la educación superior se pudo evidenciar que, los docentes logran desarrollar paso a paso la inclusión de la misma, por ejemplo, parte de la búsqueda de información para posteriormente poder comunicar de manera efectiva, pero antes de ello debe poder crear los contenidos necesarios para cada clase, además de la seguridad el cual conlleva cada información que se brinda de ese modo poder difundir la enseñanza que pretende transmitir a los estudiantes y en ese proceder poder dar solución a problemas que se les presente en clases mismas que deben ser verídicas para la información que se pretende detallar. Es por ello



que es saber utilizar cada competencia en la educación es considerado como positivo para un desarrollo que pretende la mejora en la formación en el ámbito profesional.

En tal sentido, las competencias digitales docente se integran completamente en la enseñanza aprendizaje de la educación superior porque el mismo se va concatenando a nuevas producciones de sentido (nuevos conocimientos) durante el transcurso del tiempo, ello principalmente por

la aceptación de los estudiantes hacia saberes, conocimientos, en su formación profesional.

Para finalizar, las competencias digitales docente busca innovar y reforzar lo existente, pero no tomado en cuenta por muchos, por lo que estos, de producirse, son completamente significativos en la enseñanza - aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (Episteme).
- Chapilliquen, M. (2015). *Competencias Digitales en Estudiantes con Diferentes Estilos de Aprendizaje, del Séptimo Ciclo de Educación Secundaria, Desarrolladas a través de la Red Social Educativa EDMODO en una Institución Educativa Pública de la Unidad de Gestión Educativa* [Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6744>
- Fernández Márquez, E. (2017). Tratamiento de las Competencias Digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga. En *Universidad de Málaga*. <https://docplayer.es/77540368-Tesis-doctoral-tesis-doctoral.html>
- Guzmán, J. (2011). ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? Perfiles Educativos. *La calidad de la enseñanza en educación superior, XXXIII*, 129-141.
- Huaychos, A.; Veli, R.; Peña, S.; Huaychos, S. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación y educación, 2*, 55-65.
- Instituto nacional de tecnologías educativas y de formación del profesorado (INTEF). (2017). *Marco comun de las competencias digitales*.
- Justenhoven, R. (2018). Our new digital competency model and assesment packge. *Talent assesment, 3*, 1-5.
- Kaplún, M. (1995). *Los materiales de autoaprendizaje*.
- Loayza, M.; Edward, F. (2021). *El fichaje de investigación como estrategia para la formación de competencias investigativas. 9*, 67-77. <https://www.aacademica.org/edward.faustino.loayza.maturrano/22>



- Martínez-Garcés, J.; Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual deribado del acovid - 19. *Educación y humanismo*, 39, 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza aprendizaje: el acto didáctico. *Interacción y aprendizaje en la universidad*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Ministerio de educación. (2024). *Ministerio de educación nacional Republica de Colombia*. 20 de agosto. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79364.html#:~:text=Z-,COMPETENCIA%3A,contextos relativamente nuevos y retadores.>
- OCDE. (2005). *La definición y la selección de las competencias clave. Resumen ejecutivo. España*
- Pizarro puente, A. (2022). *Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Tarma - 2022*. Cesar Vallejo.
- Rivki, M., Bachtiar, A. M., Informatika, T., Teknik, F., & Indonesia, U. K. (2022). *Marco de Competencias Digitales para la Ciudadanía Con nuevos ejemplos de conocimientos, habilidades y actitudes* (Número 112).
- Sumozas, R.;Nieto, E. (2017). Evaluación de la competencia digital docente. *La investigación formativa en la universidad. Revista Latinoamericana Ogmios*, 1, 7-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.53595/rlo.2021.1.001>
- Universidad Nacional Abierta. (2011). *Metodología de la investigación guía instruccional*.
- Yapu, M, Arnold, D, Spedding, A, Pereira, R. (2013). *Pautas metodologicas para investigaciones culaitativas y cuantitativas en ciencias sociales y humans* (Cuarta).

Fecha de recepción: 30 de agosto de 2024

Fecha de aceptación: 25 de octubre de 2024