

## RETOS Y ESTRATEGIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA INCLUSIÓN DE ADULTOS MAYORES EN LA FORMACIÓN DE POSTGRADO

“Educational management challenges and strategies for the inclusion of older adults in graduate education.”

**Fernández Chávez, Tatiana Carol**

CEPIES-UMSA, Docente investigadora

fctcfernandez@umsa.bo, tatianafernandezantropolo@gmail.com

La Paz, Bolivia

### RESUMEN

La educación superior enfrenta el desafío de incluir efectivamente a los adultos mayores en los programas de posgrado, un grupo demográfico en crecimiento debido al aumento de la esperanza de vida, tanto a nivel internacional como nacional, lo cual es observado por el incremento en la matriculación de personas adultos mayores en universidades bolivianas de pregrado en las diferentes universidades y en cursos de posgrado. Este ensayo explora los retos y estrategias para la gestión educativa enfocada en la inclusión de adultos mayores, destacando barreras tecnológicas, curriculares e institucionales. A través de una revisión teórica y la propuesta de soluciones prácticas, se enfatiza la importancia de la capacitación docente, la adaptación curricular y el apoyo institucional para crear un entorno educativo inclusivo. Se concluye que una gestión educativa inclusiva es esencial para asegurar el éxito académico y la integración de los adultos mayores en la educación superior.

**Palabras clave:** Gestión educativa, Inclusión, Adultos mayores, Educación superior, Adaptación curricular, Barreras tecnológicas, Capacitación docente, Políticas educativas.

### Abstract

Higher education faces the challenge of effectively including older adults in graduate programs, a growing demographic group due to increased life expectancy; both internationally and nationally, which is observed by the increase in the enrollment of older adults in Bolivian undergraduate universities in different universities and in postgraduate courses. This essay explores the challenges and strategies for educational management focused on the inclu-

sion of older adults, highlighting technological, curricular, and institutional barriers. Through a theoretical review and the proposal of practical solutions, the importance of teacher training, curricular adaptation and institutional support to create an inclusive educational environment is emphasized. It is concluded that inclusive educational management is essential to ensure the academic success and integration of older adults in higher education.

**Key words:** Educational management, Inclusion, Older adults, Higher education, Curricular adaptation, Technological barriers, Teacher training, Educational policies.

## INTRODUCCIÓN

La inclusión de adultos mayores en la educación superior se ha convertido en un tema de creciente relevancia tanto a nivel global como nacional. A medida que la esperanza de vida aumenta y las poblaciones envejecen, resulta fundamental que las instituciones educativas adapten sus estructuras y programas para satisfacer las necesidades específicas de este grupo demográfico. La inclusión de adultos mayores no solo enriquece el entorno académico con una diversidad de experiencias y perspectivas, sino que también contribuye significativamente al bienestar y desarrollo personal de estos individuos. En el contexto boliviano, esta problemática adquiere características y necesidades particulares debido a su estructura demográfica, económica y cultural, lo que exige una atención urgente y un enfoque estratégico.

A nivel global, la tendencia hacia el envejecimiento de la población es evidente y plantea desafíos significativos para los sistemas educativos. Según datos del Banco Mundial y de las Naciones Unidas, la proporción de personas mayores de 60 años está aumentando en todo el mundo. Esta tendencia obliga a los sistemas educativos a adaptarse para proporcionar oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida. En Bolivia, la situación demográfica refleja esta tendencia global, con una población total de aproximadamente 11 millones de personas, de las cuales el 9% corresponde a adultos mayores. Este crecimiento demográfico resalta la importancia de implementar políticas educativas inclusivas y adaptativas que respondan a las necesidades de este grupo.

Un estudio nacional sobre la educación superior universitaria en Bolivia, publicado por Rodríguez Ostría y Weise Vargas en 2006, proporciona una visión detallada del sistema educativo superior en Bolivia y su evolución. Este estudio destaca varios aspectos clave que deben considerarse para comprender el contexto y los desafíos específicos de la inclusión de adultos mayores en la educación superior en el país. La educación superior en Bolivia se caracteriza por la presencia de 15 universidades públicas y 38 privadas, con aproximadamente

300,000 estudiantes en las universidades públicas y 120,000 en las privadas. La tasa de graduación es del 60% en las públicas y del 45% en las privadas, lo que evidencia una necesidad de mejorar las estrategias de retención y éxito académico.

En términos de infraestructura y recursos, se identifican problemas significativos, especialmente en las universidades públicas. Estos problemas incluyen una escasez de recursos financieros y materiales, así como una brecha tecnológica considerable. La mayoría de las universidades están ubicadas en La Paz, Santa Cruz y Cochabamba, lo que resalta las disparidades en el acceso a la educación entre áreas urbanas y rurales. La alta concentración de instituciones educativas en áreas urbanas contrasta con el 82% de la población viviendo en zonas urbanas y solo el 18% en áreas rurales, lo cual plantea desafíos adicionales para la inclusión de adultos mayores que residen en áreas rurales.

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), la población de adultos mayores en Bolivia ha mostrado un incremento constante. En 2012, los adultos mayores representaban el 8.1% de la población total. Esta cifra aumentó a 9.5% para 2020 y se proyecta que alcanzará el 11.5% en 2030. Este crecimiento refleja un proceso de envejecimiento poblacional significativo en el país. Actualmente, la esperanza de vida promedio en Bolivia es de 72.5 años, con 69.1 años para hombres y 75.9 años para mujeres, y se proyecta que esta cifra aumentará aún más en los próximos años.

En términos socioeconómicos, la tasa de alfabetización entre adultos mayores es menor en comparación con la población más joven, lo que refleja la necesidad de programas educativos específicos para este grupo. Además, menos del 30% de los adultos mayores utilizan regularmente tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo que indica una significativa brecha digital que necesita ser abordada para mejorar su inclusión en la educación superior y otros servicios digitales.

El contexto digital y legislativo también juega un papel crucial en la inclusión de los adultos mayores. La Ley General núm. 164 de 2011 establece que los proveedores de servicios deben facilitar el acceso a las TIC para las personas mayores. Este marco legal es fundamental para reducir la brecha digital y promover la inclusión educativa de los adultos mayores, permitiéndoles participar plenamente en la sociedad digital y en el entorno académico. Además, el Decreto Supremo N° 1421 y la Ley 369 han instituido el Día de la Dignidad de las Personas Adultas Mayores, subrayando la importancia de políticas inclusivas y de respeto hacia este grupo.

Este ensayo se ha desarrollado mediante una aproximación teórica y analítica, enfocándose en la revisión de la literatura existente y el análisis crítico de estudios y datos relevantes. La metodología empleada comprende una revisión

exhaustiva de la literatura existente sobre la inclusión de adultos mayores en la educación superior, tanto a nivel global como específicamente en el contexto boliviano. Se seleccionaron artículos y estudios clave que abordan diversos aspectos de la gestión educativa, barreras tecnológicas, adaptación curricular y apoyo institucional, incluyendo artículos académicos, informes de instituciones educativas y datos estadísticos oficiales. Los estudios y datos recopilados se analizaron críticamente para identificar patrones, desafíos y estrategias efectivas para la inclusión de adultos mayores, estableciendo un diálogo entre los diferentes autores y enfoques teóricos, resaltando las convergencias y divergencias en sus perspectivas. Para contextualizar la problemática en Bolivia, se utilizaron datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) y estudios nacionales específicos, como el de Rodríguez Ostría y Weise Vargas (2006), permitiendo adaptar las estrategias y recomendaciones a las características y necesidades particulares del país. El enfoque interdisciplinario adoptado en este ensayo integra conocimientos de educación, gerontología y políticas públicas, abordando la inclusión de adultos mayores desde una perspectiva holística que considera tanto los aspectos pedagógicos como los socioeconómicos y legislativos. A partir del análisis teórico y contextual, se desarrollaron propuestas y recomendaciones específicas para mejorar la inclusión de adultos mayores en la educación superior, basadas en las mejores prácticas identificadas en la literatura y en las particularidades del contexto boliviano.

## **DESARROLLO**

### **Contextualización teórica**

La gestión educativa se entiende como la administración y organización de recursos, procesos y políticas dentro de las instituciones educativas, con el propósito de garantizar el funcionamiento eficiente y eficaz del sistema educativo. Kerlinger (2002) señala que esta gestión es fundamental para que las instituciones cumplan su misión de ofrecer una educación de calidad a todos los estudiantes. Este enfoque abarca actividades que incluyen la planificación curricular, la gestión de personal y recursos, la supervisión del rendimiento académico y la implementación de políticas educativas.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) complementan esta definición al destacar la importancia de crear un entorno de aprendizaje inclusivo que respete y valore la diversidad de la población estudiantil. En este contexto, se subraya la necesidad de atender las necesidades específicas de los adultos mayores dentro del ámbito educativo. La gestión educativa, por lo tanto, se percibe no solo como una serie de actividades administrativas, sino como un proceso integral que busca incluir y valorar a todos los estudiantes, independientemente de su edad.

Al analizar estas perspectivas, se observa una convergencia en la comprensión de la gestión educativa como un componente esencial para la integración y el desarrollo de una educación inclusiva. Kerlinger se centra en la estructuración y la eficiencia, mientras que Hernández y sus colegas abogan por la inclusión, sugiriendo una gestión educativa que no solo administre, sino que también transforme y adapte el entorno educativo a las necesidades de todos sus miembros.

La inclusión de adultos mayores en la educación superior tiene implicaciones significativas tanto para la calidad de vida de los individuos como para el entorno académico. Narváez (2011) argumenta que la educación de adultos mayores mejora su bienestar personal y aporta una diversidad de experiencias y perspectivas que enriquecen el entorno académico. Este enfoque sugiere que la educación superior se ve fortalecida por la presencia de estudiantes adultos mayores, quienes contribuyen con sus vivencias y conocimientos a un diálogo intergeneracional beneficioso para toda la comunidad educativa.

Knowles (2013) subraya la necesidad de adaptar los estilos de aprendizaje, motivaciones y desafíos específicos que enfrentan los estudiantes mayores. Se enfatiza la importancia de proporcionar apoyo institucional adecuado, incluyendo servicios de asesoramiento, recursos tecnológicos y oportunidades de desarrollo profesional para los docentes. Este enfoque busca no solo atender las necesidades inmediatas de los estudiantes mayores, sino también transformar el entorno educativo en un espacio más inclusivo y adaptable.

El diálogo entre Narváez y Knowles sugiere que la inclusión educativa va más allá de la mera accesibilidad. Narváez se enfoca en el valor añadido que los adultos mayores traen al entorno académico, mientras que Knowles destaca la importancia de adaptar las estructuras y métodos educativos para facilitar su inclusión. Esta interacción sugiere una visión de la inclusión educativa que valora tanto las contribuciones de los estudiantes mayores como la necesidad de transformar las prácticas educativas para acogerlos adecuadamente.

El estudio de Cid Fernández y Pérez Enríquez (2016) sobre “Gerontología educativa e intergeneracionalidad” proporciona un marco conceptual valioso para entender la educación gerontológica y la intergeneracionalidad. Se argumenta que la educación gerontológica es esencial para enfrentar los desafíos demográficos del envejecimiento de la población. A través de un análisis cualitativo de diferentes experiencias intergeneracionales, se demuestra cómo la educación puede servir como un puente entre generaciones, promoviendo el contacto y la cooperación mutua.

### **Retos en la gestión educativa**

Los adultos mayores a menudo enfrentan barreras significativas relaciona-

das con la tecnología en el contexto de la educación superior. Wilson (2012) destaca que muchos de estos estudiantes no están familiarizados con las tecnologías digitales utilizadas en la educación moderna. La falta de habilidades tecnológicas puede limitar su participación en cursos en línea y el uso de plataformas educativas digitales, creando una brecha que dificulta su inclusión efectiva.

Gamliel y Gabay (2014) sugieren que los programas tecnológicos intergeneracionales pueden ser una solución efectiva para este desafío. Estos programas facilitan el intercambio de conocimientos entre generaciones, donde los estudiantes más jóvenes pueden ayudar a los adultos mayores a adquirir las habilidades tecnológicas necesarias. La implementación de estos programas no solo mejora la competencia tecnológica de los adultos mayores, sino que también fomenta un ambiente de cooperación y apoyo mutuo dentro de la comunidad educativa.

Sunkel y Ullmann (Año) abordan la inclusión digital en Bolivia, señalando que la legislación nacional ha avanzado en garantizar el acceso de los adultos mayores a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). La Ley General núm. 164 de 2011 establece que los proveedores de servicios deben facilitar el acceso a las telecomunicaciones y la tecnología de la información a las personas mayores. Este marco legal es un paso crucial para reducir la brecha digital y promover la inclusión de los adultos mayores en el ámbito educativo.

La adaptación curricular es otro desafío significativo en la inclusión de adultos mayores en la educación superior. Charmaz (2006) argumenta que es necesario modificar los programas de estudio para satisfacer las necesidades específicas de esta población. Los métodos de enseñanza tradicionales pueden no ser efectivos para los adultos mayores, quienes a menudo tienen diferentes ritmos de aprendizaje y experiencias previas en comparación con los estudiantes más jóvenes.

Ellis y Granville (1999) destacan la importancia de la personalización del currículo. Proponen que los programas de estudio deben incluir métodos de enseñanza más activos y participativos que sean adecuados para los adultos mayores. La personalización del currículo no solo facilita un aprendizaje más efectivo, sino que también contribuye a la creación de un entorno educativo más inclusivo y adaptable.

Al considerar estas perspectivas, se observa que la adaptación curricular y el apoyo tecnológico son componentes esenciales para la inclusión efectiva de los adultos mayores en la educación superior. La integración de programas tecnológicos intergeneracionales y la personalización de los métodos de enseñanza pueden transformar significativamente la experiencia educativa de los adultos mayores, promoviendo su participación activa y su éxito académico.

## **¿Hay algún aspecto específico de la inclusión de adultos mayores en la educación superior que consideres prioritario para profundizar en el artículo?**

El apoyo institucional es fundamental para la inclusión de los adultos mayores en la educación superior. Alonso (2012) destaca la importancia de ofrecer servicios de asesoramiento y programas de tutoría adaptados a esta población. Estos servicios pueden ayudar a los adultos mayores a adaptarse a las demandas académicas y a manejar los desafíos personales y emocionales. Los programas de tutoría, donde estudiantes más jóvenes o personal capacitado brindan apoyo y orientación, también pueden fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo.

Kaplan (2002) sugiere que las universidades que implementan estrategias de apoyo estructuradas tienden a tener mayores tasas de éxito en la inclusión de estudiantes adultos mayores. Estas estrategias incluyen asesoramiento académico, tutoría, acceso a recursos tecnológicos y oportunidades de desarrollo profesional para los docentes. La creación de un entorno de apoyo integral es esencial para asegurar que los adultos mayores puedan participar plenamente en la educación superior.

Las actitudes y percepciones de la comunidad educativa son cruciales para la inclusión de adultos mayores. Leguizamón y Kochmann (2019) señalan que los estereotipos y prejuicios sobre la capacidad de aprendizaje de los adultos mayores pueden ser barreras significativas. Estos estereotipos pueden desincentivar la participación de los adultos mayores y crear un ambiente educativo menos acogedor.

Heo et al. (2011) proponen que las iniciativas intergeneracionales en la educación pueden ayudar a cambiar estas percepciones. A través de proyectos y actividades que promuevan la interacción entre estudiantes de diferentes edades, se puede fomentar una mayor comprensión y respeto mutuo. Estos programas benefician a los adultos mayores al proporcionarles apoyo social y académico, y también enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes más jóvenes.

Las barreras institucionales y culturales también representan desafíos para la inclusión de los adultos mayores en la educación superior. Narváez (2011) y Yuni y Urbano (2015) argumentan que las políticas educativas restrictivas y la falta de programas flexibles dificultan el acceso y la permanencia de los adultos mayores en las instituciones educativas. Las políticas actuales a menudo no consideran las necesidades específicas de esta población, como horarios de clase flexibles o modalidades de aprendizaje a distancia.

Kleiber et al. (2012) comparan los sistemas nacionales de jubilación y educación en diferentes países y destacan que las políticas de jubilación y los sis-

temas educativos deben estar alineados para facilitar una transición más fluida hacia la educación continua para los adultos mayores. Las políticas que apoyan el aprendizaje a lo largo de la vida y proporcionan incentivos para la educación continua pueden jugar un papel crucial en la promoción de la inclusión educativa.

### **Adaptación curricular para la inclusión de adultos mayores**

Se considera esencial la personalización del currículo para la inclusión efectiva de los adultos mayores en la educación superior. Charmaz (2006) sugiere que los métodos de enseñanza deben ser adaptados para ser más activos y participativos, lo cual puede resultar en un aprendizaje más efectivo para los adultos mayores. Estos métodos incluyen el uso de estudios de caso, aprendizaje basado en problemas y actividades colaborativas que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos de manera práctica y contextualizada.

Cid Fernández y Pérez Enríquez (2016) describen experiencias prácticas intergeneracionales que han demostrado ser efectivas para la personalización del currículo. Estas experiencias facilitan el intercambio de conocimientos y habilidades entre generaciones, promoviendo una educación más inclusiva y diversa. Los programas intergeneracionales no solo benefician a los adultos mayores, sino que también enriquecen el entorno de aprendizaje para los estudiantes más jóvenes, creando una dinámica de enseñanza y aprendizaje bidireccional.

La capacitación en tecnología se considera fundamental para la inclusión de los adultos mayores en la educación superior. Wilson (2012) enfatiza la importancia de ofrecer programas de formación tecnológica que ayuden a los adultos mayores a adquirir las habilidades necesarias para participar plenamente en entornos educativos digitales. Estos programas deben diseñarse específicamente para abordar las necesidades y limitaciones tecnológicas de los adultos mayores.

Gamliel y Gabay (2014) presentan ejemplos de programas tecnológicos intergeneracionales que han facilitado la inclusión digital de los adultos mayores. En estos programas, los estudiantes más jóvenes actúan como mentores tecnológicos para los adultos mayores, enseñándoles cómo utilizar diversas herramientas digitales y plataformas de aprendizaje en línea. Este enfoque mejora las competencias tecnológicas de los adultos mayores y fomenta la cooperación intergeneracional y el entendimiento mutuo.

La implementación de programas de estudio flexibles es fundamental para facilitar la inclusión de los adultos mayores en la educación superior. Yuni y Urbano (2015) sugieren que los programas educativos deben ofrecer opciones de aprendizaje a distancia, horarios de clase flexibles y modalidades de estudio adaptadas a las necesidades de los adultos mayores. Estas adaptaciones

permiten a los adultos mayores equilibrar sus responsabilidades personales y profesionales con sus estudios.

Kleiber et al. (2012) realizan estudios comparativos sobre la flexibilidad en la educación superior, destacando que los sistemas educativos que ofrecen mayor flexibilidad tienden a ser más inclusivos y accesibles para los adultos mayores. Estos estudios indican que las políticas educativas deben diseñarse para apoyar el aprendizaje a lo largo de la vida, proporcionando incentivos y eliminando barreras que dificultan el acceso de los adultos mayores a la educación superior.

### **Implementación de Estrategias Específicas para la Adaptación Curricular**

Para llevar a cabo la adaptación curricular de manera efectiva, se recomienda implementar varias estrategias específicas. Primero, los programas de estudio deben incorporar módulos y asignaturas que sean relevantes para las experiencias de vida y el conocimiento previo de los adultos mayores. Esto incluye la adaptación de materiales de enseñanza que sean accesibles y estén disponibles en formatos diversos, como textos digitales y audiolibros. Además, se debe fomentar el uso de tecnologías asistivas y recursos de aprendizaje en línea que permitan a los adultos mayores acceder a contenido educativo de manera flexible y cómoda.

Segundo, se debe promover la capacitación continua de los docentes en metodologías de enseñanza adaptadas para adultos mayores. Esto incluye formación en andragogía y el uso de herramientas digitales que faciliten el aprendizaje a lo largo de la vida. Los docentes deben ser preparados para identificar y abordar las barreras específicas que enfrentan los adultos mayores en el proceso educativo, proporcionando el apoyo necesario para superar estas barreras.

Tercero, las instituciones educativas deben establecer programas de mentoría intergeneracional, donde estudiantes más jóvenes puedan apoyar a los adultos mayores en su adaptación al entorno educativo y tecnológico. Estos programas no solo benefician a los adultos mayores, sino que también promueven un entorno de aprendizaje colaborativo y enriquecedor para todos los estudiantes.

Finalmente, se deben implementar políticas institucionales que garanticen la flexibilidad en los programas de estudio, permitiendo a los adultos mayores acceder a la educación de manera compatible con sus responsabilidades personales y profesionales. Esto incluye la oferta de cursos a distancia, horarios de clase flexibles y opciones de estudio a tiempo parcial.

### **Capacitación docente para la inclusión de adultos mayores**

La formación en andragogía se considera esencial para la capacitación de

los docentes que trabajan con adultos mayores. Knowles (2013) subraya la importancia del desarrollo de competencias pedagógicas específicas para la educación de adultos. Se recomienda que los programas de capacitación incluyan contenidos que aborden las diferencias en los estilos de aprendizaje y motivaciones de los adultos mayores. Además, se debe enfatizar la importancia de la adaptación de las metodologías de enseñanza para maximizar la efectividad del aprendizaje en esta población.

Narváez (2011) propone la implementación de programas de capacitación específicos que incluyan tanto teoría como práctica en andragogía. Estos programas deben estar diseñados para proporcionar a los docentes las herramientas y estrategias necesarias para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y adaptado a las necesidades de los adultos mayores.

La capacitación en el uso de tecnologías educativas es crucial para los docentes que enseñan a adultos mayores. Wilson (2012) destaca la importancia de formar a los docentes en el uso de plataformas y herramientas digitales que pueden apoyar el aprendizaje de los adultos mayores. Se recomienda que los programas de capacitación incluyan módulos sobre cómo integrar estas tecnologías en la enseñanza de manera efectiva.

Gamliel y Gabay (2014) muestran que la capacitación tecnológica tiene un impacto positivo en los programas intergeneracionales. En sus estudios, se observa que los docentes capacitados en tecnologías educativas pueden facilitar mejor el aprendizaje de los adultos mayores y promover la cooperación intergeneracional. Esto sugiere que una formación adecuada en tecnologías educativas no solo beneficia a los adultos mayores, sino que también enriquece la experiencia educativa de toda la comunidad académica.

La implementación de estrategias de evaluación adecuadas es esencial para medir la efectividad de la capacitación docente y el impacto en el aprendizaje de los adultos mayores. Alonso (2012) recomienda el uso de evaluaciones basadas en proyectos, autoevaluaciones y otras formas de evaluación formativa que sean menos estresantes y más significativas para los adultos mayores. Estas estrategias de evaluación permiten a los docentes ajustar sus métodos de enseñanza y mejorar continuamente su práctica pedagógica.

Leguizamón y Kochmann (2019) destacan la importancia de establecer sistemas de evaluación y retroalimentación en los programas de capacitación docente. Estos sistemas deben incluir encuestas a los docentes participantes, evaluaciones de desempeño y revisiones periódicas de los programas de capacitación. La retroalimentación continua permite identificar áreas de mejora y asegurar que los programas de capacitación sigan siendo relevantes y efectivos.

## CONCLUSIONES

Este ensayo ha explorado los diversos aspectos de la gestión educativa necesarios para la inclusión efectiva de adultos mayores en programas de posgrado. A través de la contextualización teórica, la identificación de retos y barreras, y la propuesta de estrategias específicas, se ha destacado la importancia de adaptar los entornos educativos para satisfacer las necesidades únicas de esta población. Knowles (2013) y Narváez (2011) proponen que la gestión educativa debe ser inclusiva y adaptativa, reconociendo las diferencias en los estilos de aprendizaje y motivaciones de los adultos mayores, a través de la andragogía.

Los adultos mayores enfrentan barreras tecnológicas, curriculares, institucionales y culturales que deben ser superadas para asegurar su inclusión efectiva. Wilson (2012) y Charmaz (2006) sugieren que las estrategias para abordar estos retos incluyen la capacitación tecnológica, la adaptación curricular y la provisión de apoyo institucional. La adaptación del currículo es crucial para satisfacer las necesidades específicas de aprendizaje de los adultos mayores. Esto implica el uso de metodologías de enseñanza activas y participativas, y la provisión de materiales educativos en formatos accesibles, como señalan Alonso (2012) y Yuni y Urbano (2015).

La capacitación continua de los docentes en teorías del aprendizaje adulto, estrategias de enseñanza adaptadas y el uso de tecnologías educativas es esencial para apoyar a los estudiantes mayores. Hernández et al. (2014) argumentan que los programas de desarrollo profesional deben ser integrales y actualizados regularmente para reflejar las mejores prácticas y las nuevas investigaciones en el campo de la educación de adultos.

Las políticas de apoyo y acompañamiento son fundamentales para asegurar la inclusión efectiva de los adultos mayores en la educación superior. Narváez (2011) destaca que las políticas educativas deben garantizar el acceso igualitario, eliminando barreras económicas, sociales y culturales. Además, Yuni y Urbano (2015) sugieren que las instituciones deben implementar ajustes razonables y proporcionar apoyos especializados, como horarios flexibles, materiales educativos accesibles y servicios de apoyo psicológico y emocional. Estas políticas pueden incluir exenciones de matrícula, programas de tutoría y mentoría, y formación continua para el personal académico y administrativo, asegurando así un entorno educativo inclusivo y adaptable a las necesidades de los adultos mayores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, C. P. (2012). La andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 16(1), 15-26. <https://doi.org/10.15359/ree.16-1.2>
- Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis*. Sage Publications.

- Cid Fernández, X. M., & Pérez Enríquez, M. E. (2016). Gerontología educativa e intergeneracionalidad. *Revista de Educación Gerontológica*, 2(1), 1-20.
- Gamliel, T., & Gabay, N. (2014). Knowledge Exchange, Social Interactions, and Empowerment in an Intergenerational Technology Program at School. *Journal of Intergenerational Relationships*, 12(3), 231-245. <https://doi.org/10.1080/15350770.2014.929913>
- Heo, J., King, C., Lee, J., & Kim, H. M. (2011). Learning Outcomes of Intergenerational Service Learning: A Case Study of Event Tourism Students in a Midwest College. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 10(2), 72-78.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). "Población adulta mayor boliviana tiende a incrementarse en los próximos años." *INE Nota de Prensa*.
- Kaplan, M. (2002). International Programs in Schools: Considerations of Form and Function. *Journal of Intergenerational Programs*, 5(2), 15-30.
- Kleiber, D. A., Bayón Martín, F., & Cuenca Amigo, J. (2012). La educación para el ocio como preparación para la jubilación en Estados Unidos y España. *Revista Española de Educación Comparada*, 19, 133-148.
- Knowles, M. (2013). Andragogy: An emerging technology for adult learning. In *Boundaries of adult learning* (pp. 82-98). Routledge.
- Leguizamón, M. A., & Kochmann, S. (2019). El envejecimiento en América Latina y el Caribe: las dos posturas. Cómo estamos en Paraguay. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 8(1), 101-120. <https://doi.org/10.26885/rcei.8.1.101>
- Narváez, M. E. (2011). Aprendizaje y participación del adulto mayor en contextos universitarios. *Revista Senderos Pedagógicos*, 4, 55-63.
- Rodríguez Ostría, G., & Weise Vargas, C. (2006). *Educación superior universitaria en Bolivia: Estudio nacional*. UNESCO - IESALC. Impreso en Talleres gráficos "Kipus".
- Sunkel, G., & Ullmann, H. (Año). *Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Wilson, J. P. (2012). The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development. *Industrial and Commercial Training*, 44, 216-221. <https://doi.org/10.1108/00197851211268045>
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2015). *Educación de adultos mayores: Teoría, investigación e intervenciones*. Editorial Brujas.

**Fecha de recepción: 31 de mayo, 2024**

**Fecha de aceptación: 20 de julio, 2024**