



## CARACTERÍSTICAS DE RESILIENCIA DE LÍDERES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE EL ALTO ANTE EL COVID – 19

### Resilience features of upper town community leaders to the covid – 19

**Quirós Olivera, Ruth Noemí**  
**Universidad Mayor de San Andrés CEPIES**  
rut\_ros@hotmail.com  
La Paz-Bolivia

#### Resumen

Las características de resiliencia son entendidas como conductas llevadas a cabo en situaciones difíciles, situaciones traumáticas, de riesgo individual o social comunitario, es un componente de la adecuada habilidades o capacidades para enfrentarse recuperarse o resolver de manera adecuada, situaciones adversas adaptación psicosocial y se asocia con la salud mental. En la investigación se da a conocer una aproximación a las características de resiliencia de líderes comunitarios de la ciudad de El Alto ante el Covid-19. Se emplearon para la recogida de datos una escala de resiliencia comunitaria y entrevista a los líderes comunitarios. Los líderes comunitarios alteños de acuerdo a los datos obtenidos: Actúan por el bien colectivo, están contentos de vivir en su comunidad, saben reconocer que puede mejorar en lugar de culpar a otros de los problemas, buscan alternativas para superar problemas, piensan en cómo resolver problemas entre todos, están afrontando las situaciones adversas que se presentan ante el Covid-19, con fortaleza, serenidad, aliento siguiendo, los protocolos de salud, tomando consciencia, con valores de solidaridad, fortaleza, empatía resiliencia, valorando la vida y con fe en Dios. Por otro lado, también expresan emociones y pensamientos ligados a ansiedad, preocupación, tristeza, depresión, desesperación, frustración, miedo, temor, pensamientos de impotencia, rabia, molestia; pero un hecho importante es que, a su vez, expresan características resilientes en sus emociones y pensamientos como ser: esperanza, alegría indicando que se debe aprender a vivir con él virus y que pronto se saldrá de esta circunstancia adversa más fortalecidos que antes de la pandemia.

**Palabras Clave:** Resiliencia, comunitaria, líderes, covid-19.

#### Abstract

Resilience characteristics are understood as behaviors carried out in difficult situations, abilities or capacities to cope, recover or adequately resolve, adverse situations, traumatic situations, individual or social community risk, it is a component of adequate psychosocial adaptation and is associated with mental health. The research reveals an approach to the resilience characteristics of community leaders in the city of El Alto in the face of Covid-19. A community resilience scale and interviews with community leaders were used for data collection. According to the data obtained, the community leaders of El Alto: They act for the collective good, they are happy to live in their community, they know how to recognize that they can improve instead of blaming others for the problems, they look for alternatives to overcome problems, they think about how to solve problems among all, they are facing the adverse situations that arise in the face of Covid-19, with strength, serenity, encoura-

gement, following health protocols, becoming aware, with values of solidarity, strength, empathy, resilience, valuing life and with faith in God. On the other hand, they also express emotions and thoughts linked to anxiety, worry, sadness, depression, despair, frustration, fear, fear, thoughts of helplessness, anger, annoyance; But an important fact is that in turn, they express resilient characteristics in their emotions and thoughts such as: hope, joy, indicating that they must learn to live with the virus and that they will soon emerge from this adverse circumstance stronger than before the pandemic.

**Keywords:** Resilience, community, leaders, covid-19.

## 1. Introducción

La resiliencia se refiere a un estado de preparación para afrontar “lo que no se sabe que no se sabe”. A fin de protegerse de los efectos negativos de una amplia gama de amenazas conocidas y desconocidas, los países también deben prestar atención a la capacidad sostenida de sus habitantes, comunidades e instituciones para resistir la adversidad, mitigar sus efectos y recuperarse rápidamente. Esto requiere un enfoque preventivo que apoye esas cualidades antes de que se produzcan eventos adversos (OPS, 2016).

El Coronavirus (COVID-19) es una pandemia que está afectando a nivel mundial generando un estado de vulnerabilidad a la sociedad, en su conjunto y a sus comunidades, sus repercusiones se dan en todas las esferas en que se desenvuelve el ser humano como ser: económica, social, laboral, familiar y en la salud. Ante una pandemia suelen manifestarse comportamientos como: temor a la muerte y a la enfermedad, sentimientos de impotencia, desesperanza, soledad, depresión y culpa. Ante esta situación adversa del COVID-19 la resiliencia podría ser la respuesta a esta situación compleja y difícil.

Ante las situaciones amenazantes como el COVID-19, en las comunidades desempeñan un papel fundamental los líderes comunitarios que son personas caracterizadas por la capacidad de enfrentar las diferentes problemáticas que se presenten y ofrecer soluciones rápidas y efectivas ante las necesidades de la comunidad se caracterizan por, sentido de pertenencia, historias en común, compromiso, expectativas, com-

presión, colaboración y un amplio conocimiento de las problemáticas que afectan a la comunidad (Montero, 2003)

Por lo expuesto anteriormente, se plantea la presente investigación que tiene como objetivo determinar las características de resiliencia de Líderes Comunitarios de la ciudad de El Alto ante el COVID-19, para tener referentes de conocimientos que ayuden a intervenciones sociales ante eventos adversos de salud en sus comunidades.

### 1.1. Antecedentes del concepto de resiliencia

En principio el término de resiliencia se utilizó en la ingeniería, refiriéndose a la cantidad de energía que puede absorber un material, antes de que comience su deformación plástica (Vinnaccia, Quiceno & Moreno, 2007), el término se empieza a emplear en el ámbito psicológico y sea adoptado por las ciencias sociales a partir de los años 60 para caracterizar a aquellos sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos (Manciaux, 2003). Fue así como las ciencias sociales tomaron prestado el término de la física y lo usaron en un contexto social.

Becoña (2006) refiere que el término resiliencia es antiguo en psicología, sin embargo, en los últimos años se ha destacado en ámbitos de salud y educación, evidenciando la capacidad del ser humano para superar adversidades y construirse con integridad (Uriarte, 2005)



## 1.2. Resiliencia Social o Comunitaria

Vanistendael en 1994, lleva la resiliencia al ámbito comunitario, describiéndola como la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable. Esta capacidad debe ser fomentada en las comunidades, con el objetivo de formar ciudadanos capaces de revertir las adversidades y convertirlas en oportunidades para la transformación social.

Según Suárez Ojeda (2001) los elementos que integran la resiliencia comunitaria son la autoestima colectiva (actitud y el orgullo por el lugar en que se vive); la identidad cultural (permanencia del ser social en su unidad a través de cambios y circunstancias adversas); el humor social (capacidad de expresar en palabras, gestos o actitudes los elementos cómicos, incongruentes o hilarantes de una situación dada, logrando un efecto tranquilizador); la honestidad estatal (existencia de una conciencia grupal que condena la deshonestidad de los funcionarios y valoriza el ejercicio honesto de la función pública).

## 1.3. Características de personas resilientes

Cardoso y Alderete (en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997) refieren que para ser resiliente, se necesita saber autorregularse, tener un autoconcepto positivo, sentido de humor y empatía, competencia social y adaptación social.

También a Wolin y Wolin señalan las siguientes características: Introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad y moralidad.

Conforme estos autores, estudios previos han encontrado que los contextos social y familiar propician la posibilidad de desarrollar la resiliencia, entre las circunstancias que lo respaldan se encuentran las siguientes: la seguridad de un afecto recibido por encima de todas las circunstancias y no condicionado a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona; la relación de aceptación incondicional de un adulto signi-

ficativo; y la extensión de redes informales de apoyo.

## 1.4. Líder, liderazgo

Según el diccionario de la Real Academia Española el líder es la persona que dirige o conduce un partido político, un grupo social u otra colectividad (Real Academia Española, 2014).

Castro, A. y Lupano, M. (2007) Define el liderazgo como el proceso por el cual una persona tiene la capacidad para influir y motivar a sus seguidores de modo que contribuyan al logro de los objetivos establecidos y al éxito del proyecto organizacional.

## 1.5. Características del liderazgo comunitario

Según Montero (2003), lo más característico del líder comunitario deriva del carácter democrático que acompaña a la participación, donde se habla de líder se habla también de seguidores, en las comunidades organizadas participativamente no hay seguidores propiamente dichos.

Hernández (1995) en sus investigaciones observa que el liderazgo comunitario tanto de hombres como de mujeres es un proceso complejo. El modo como los líderes lo asumen depende de la percepción que tienen de sí mismos, lo cual a su vez depende de su relación con los demás miembros de la comunidad.

Los rasgos mencionados por Hernández se sintetizan en los siguientes: Es participativo, es democrático, es un fenómeno complejo, es activo, genera y fortalece el compromiso con la comunidad y sus intereses; se asume como servicio, genera modelos de acción y fuentes de información para la comunidad y tiene un carácter político al buscar el bienestar colectivo.

## 1.6. Covid – 19

El Covid-19 es la cepa específica de coronavirus responsable de la epidemia actual. El acrónimo,

proporcionado por la Organización Mundial de la Salud, significa “enfermedad por coronavirus 2019”, que se refiere al año en que se detectó el virus por primera vez (OMS, 2020). El cuadro clínico, puede incluir un espectro de signos y síntomas con presentación leves como: fiebre y tos, malestar general, rinorrea, odinofagia, asociados o no a síntomas graves como dificultad respiratoria, taquipnea. Pueden presentarse como neumonía intersticial y/o con compromiso del espacio alveolar. No existe un tratamiento antiviral específico recomendado para la infección COVID-19. Las personas infectadas con COVID-19 deben recibir atención para aliviar los síntomas. Para casos severos, el tratamiento debe incluir soporte de las funciones vitales.

### 1.7 Covid- 19 y resiliencia

Algunas personas pueden responder positivamente de haber encontrado formas de afrontar un problema. Frente a los desastres, los miembros de una comunidad muestran con frecuencia altruismo y cooperación, y puede que sientan una gran satisfacción al ayudar a otros. Algunos ejemplos de actividades de apoyo a la resiliencia en la comunidad, durante un brote de COVID-19 pueden incluir: Mantener contacto social con personas que pueden estar aisladas mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto y la radio, compartir mensajes informativos clave dentro de la comunidad, en especial con las personas que no utilizan las redes sociales, brindar cuidados y apoyo a personas que han sido separadas de sus familias y cuidadores (OMS y OIT, 2019)

### 2. Métodos y Materiales:

Se utilizó el método mixto, enfoque mixto de complementación para obtener una visión más comprensiva, como un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados del otro (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

Es de tipo descriptivo porque busca especificar las propiedades, las características de personas,

grupos, comunidades (Hernandez, 2014), en este estudio se determinan las características de resiliencia de los líderes comunitarios de la ciudad de El Alto ante el Covid-19.

Se adaptó una escala de resiliencia comunitaria de (Ruíz, 2015) para determinar características de resiliencia comunitaria de los líderes. Se empleó la entrevista con su instrumento, un cuestionario elaborado para determinar también las características de resiliencia de los líderes ante el Covid-19).

Se utilizó un muestreo no probabilístico de los *casos tipo* en el que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización.

### 3. Resultados:

La población estuvo conformada por 24 Líderes comunitarios de la ciudad de El Alto de diferentes organizaciones sociales tanto gubernamentales como privadas.

#### 3.1. Datos sociodemográficos

##### 3.1.1. Género del líder

Los líderes pertenecían en su mayoría al género masculino constituyéndose en un 58% y las mujeres un 41%. Los datos muestran menor incorporación de las mujeres en ámbitos de decisión como es el liderar comunidades diferentes en la ciudad de El Alto, ello indica que todavía las mujeres no asumen roles de liderazgo, resultado de una sociedad todavía con características machistas.

##### 3.1.2. Lugar de ejercicio de liderazgo

El lugar donde ejercen su liderazgo las y los líderes son distintas organizaciones o instituciones tanto estatales como privadas, como ser la FEJUVE de El Alto, alcaldía, Centros médicos, la UPEA, la Policía y Colegios de distintas zonas de la ciudad de El Alto (ver gráfico 1)



**Gráfico 1: Lugar de ejercicio de Liderazgo**



Fuente: Elaboración propia

### 3.1.3. Nivel de instrucción de los líderes

En su mayoría los líderes, un 58 % tienen estudios a nivel superior, un 25 % tienen bachillerato, un 12% tienen una educación técnica, y un 4% estudio hasta el nivel secundario. Esos datos muestran que los Líderes(as) tienen instrucción en su mayoría en el nivel superior, siendo varios directores de sus instituciones y organizaciones, lo cual demuestra que estuvieron en constante aprendizaje.

### 3.1.4. Lugar de procedencia de los Líderes

Los líderes en mayor porcentaje 50% proceden de la ciudad de El Alto, pero también de otros departamentos de Bolivia, Oruro 21%, La Paz 25% y Cochabamba 4%. Ello puede denotar que la ciudad de El Alto acoge y da la oportunidad y posibilidad de ejercer liderazgo a personas de otros departamentos, o que no existen personas con características de líder en la ciudad de El Alto y que por eso varias personas de otros departamentos de Bolivia están ejerciendo liderazgo en varias instituciones ajenas tanto privadas como públicas.

## 3.2. Resiliencia comunitaria de líderes de la ciudad de El Alto según escala de resiliencia comunitaria.

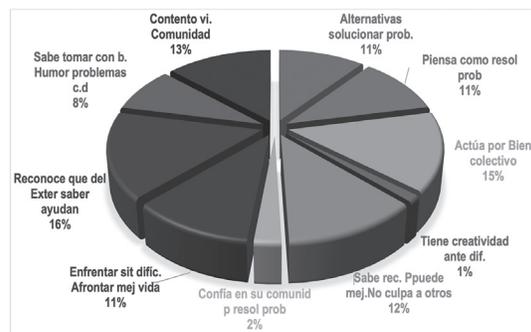
Para determinar la resiliencia comunitaria de los líderes se aplicó una escala likert constituida por 10 preguntas. Los datos en los que

los líderes *estuvieron muy de acuerdo* en su resiliencia comunitaria fueron los siguientes:

El 16 %, reconocen que del exterior se aportan saberes que ayudan a progresar, el 15% actúan por el bien colectivo, no por el beneficio de unos pocos, el 13% están contentos de vivir en su comunidad, el 12% sabe reconocer que puede mejorar en vez de culpar a otros, el 11% saben buscar alternativas para superar los problemas, el 11% piensan en cómo resolver los problemas entre todos en vez de esperar que los resuelvan desde afuera, el 11% consideran que enfrentar situaciones difíciles les ayuda a afrontar mejor la vida, el 8% saben tomar con buen humor los problemas de cada día, el 2% confían en las capacidades de su comunidad para resolver sus dificultades y el 1% consideran que tienen creatividad para avanzar en medio de las dificultades (ver gráfico 2).

**Gráfico 2:**

### Resiliencia comunitaria de los líderes.



Fuente: Elaboración propia

## 3.3. Características de resiliencia de los líderes

### 3.3.1. Afrontamiento del Covid – 19 por parte del Líder

El 29 % afronto con protocolos de salud, el 17% , con la toma de conciencia ante el covid-19, el 17% afronto estrés, miedo, tristeza, preocupación, el 14% afronto con fortaleza, serenidad, aliento, positividad, el 10% afronto problemas

económicos y falta de trabajo, el 6% afronto con medicinas y medicinas naturales, el 6% afronto con fe y Dios, el 1% otros dijeron que siguen trabajando, donación de alimentos, etc. (Ver gráfico 3)

El afrontamiento de las dificultades ante la pandemia, o acciones que realizaron son expresadas en las siguientes frases:

“Hemos adaptado en mi casita todos los medios de bioseguridad desde actualmente las recomendaciones dadas las cinco fundamentales, con toda esta situación yo creo que la fe la fortaleza de cada persona es lo más importante” (Entrevista Dr. W.R. julio 2020).

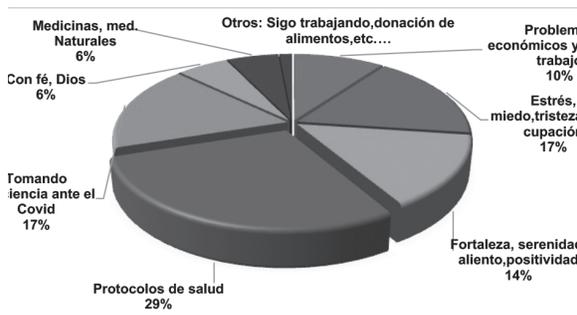
“Gracias a Dios” (Entrevista Lic. S.C. julio 2020)

“El tema de alimentación es muy importante también, por ejemplo, las hierbas naturales por ejemplo el eucalipto consumir eso para que también estemos fuertes” (Entrevista, Univ. L.P Lideresa UPEA, julio2020)

“Conciencia humana y para prevenir por ejemplo el contagio del COVID nosotros...seguir nomas adelante” (Entrevista presidente de FEJUVE, Sr. F.C. julio 2020)

“Tenemos que doblar rodillas permanentemente...a Dios” (Entrevista CONCEJAL de la Municipalidad de El Alto O.H. julio 2020).

**Gráfico 3: Afrontamiento del Covid – 19 por parte del Líder**



Fuente: Elaboración propia

### 3.3.2. Efectos en vida del Líder por el Covid-19

El 21% expresaron efectos en la convivencia familiar, en la creación de mayores lazos afectivos, el 18% desarrollaron valores de: solidaridad, fortaleza, empatía, resiliencia, valorar la vida; el 16% tuvieron dificultades para realizar actividades, comunicación, estudio, trabajo, el 11% sufrieron aislamiento por diagnóstico, Covid, distanciamiento social, el 10% sintieron depresión, tristeza, el 8% problemas económicos, el 8% llegaron a creen en Dios, el 5 % vivenciaron la muerte de amigos, el 3% tomaron conciencia en las medidas de bioseguridad.

Esos efectos por la pandemia del Covid-19 son manifestadas en las siguientes expresiones:

“Estoy deprimida porque estoy alejada de mi familia de mis hijas las lleve a otro lado porque pueden contagiarse, mi esposo y yo somos médicos. Ahora estoy en aislamiento por el Covid” (Entrevista a Dra. S.G. julio 2020).

“Preguntar a los camaradas como se sienten, de preguntar no solamente como se sienten en el trabajo sino a nivel familiar, hay más empatía porque sinceramente antes del COVID (...), hay que sacar las cosas buenas de esta enfermedad” (Entrevista Comandante J. C., julio 2020).

Son diversas expresiones relacionadas al aislamiento, muerte de conocidos, amigos y familiares: dificultades económicas, emociones como ser la depresión y tristeza, pero también se puede observar elementos o características de resiliencia reflejado en las frases que mencionan, que denotan, esperanza, solidaridad, unión familiar, valorar la vida, aprendizajes nuevos, empatía y fortaleza. A continuación, se presentan algunas frases:

“Vamos a poder salir adelante trabajando en equipo” (Entrevista Sr. V.V. líder de Organización no estatal, julio 2020).

“Bueno me ha vuelto más fuerte, sacando fortaleza de uno mismo” (Entrevista a Dra. M.V. lideresa del Hospital del Norte, julio 2020).



### 3.3.3. Enfrentamiento de situaciones adversas en la comunidad del Líder por el Covid-19

Los líderes expresaron lo siguiente: El 23% indican que se enfrentaron al sistema de salud deficiente, el 18% enfrente dificultades en la educación virtual, suspensión de clases, el 18% enfrente la irresponsabilidad de las personas de la comunidad, el 15% enfrente los problemas económicos, el 13% enfrente el fallecimiento de familiares, vecinos y/o conocidos, el 13% enfrente el estrés temor, miedo, histeria colectiva.

Las frases siguientes expresan esas situaciones adversas que enfrentaron los líderes en sus comunidades a causa del Covid-19:

“La situación más preocupante creo se podría decir, es el tema de la educación que está haciendo cuesta abajo (Entrevista N.S., concejal juvenil de la alcaldía de El Alto julio 2020).

“De aquí para adelante ya vienen días mejores hay que darle como se dice pecho. La ciudad de El Alto ha luchado siempre y siempre va estar luchando y esta enfermedad la vamos a pasarlo (Entrevista Sr. F.C. presidente de FEJUVE, julio 2020).

### 3.3.4. Acciones del Líder en su comunidad ante la pandemia del Covid-19

El 21% expresaron que mejoraron la convivencia familiar, lazos afectivos, el 18% desarrollaron o expresaron los valores de solidaridad, fortaleza, empatía resiliencia, valorar la vida, el 16% expresaron dificultades para realizar actividades, comunicación, estudios, trabajo, el 11% expresaron que sintieron depresión, tristeza, el 11% expresaron que se dio el aislamiento por diagnóstico de Covid-19, distanciamiento social, el 8% las acciones apuntaron a los problemas económicos, el 8% llegaron a creer en Dios, el 5% las mencionó que se dieron muertes de amigos, fallecimientos, y el 3% expresaron acciones con la toma de conciencia y medidas bioseguridad.

Las acciones tomadas por el líder por el Covid-19 en su comunidad según algunos de ellos fueron las siguientes:

“Entonces (...) estén en sus casas con su familia o hagan esto o hagan aquello siempre estoy viendo (...) mensajeándoles, ¿por que como estas o que estás haciendo como te está yendo? estas pasando bien con tu familia las clases virtuales o como es de tal cosa entonces ahí que los chicos no sabían” (Entrevista Sr. V.V. líder de Organización no estatal, julio 2020).

“(...) de las familias más carentes, para que les otorguen por lo menos algunas cosas mínimas como pollo, algunos que son canastones” (Entrevista, Univ. L.P Lideresa UPEA, julio 2020).

“Estamos en los medios de comunicación informando, socializando concientizando a la población alteña con relación a la del uso del barbijo el tema del distanciamiento social el tema de alcohol en gel lavarse las manos etc.” (Entrevista Sr. W.S. líder de Organización no estatal, julio 2020).

### 3.3.5. Nuevos aprendizajes adquiridos por Líder ante la pandemia del Covid-19

El 29% expresaron que aprendieron a concientizarse primero ellos para luego concientizar y orientar a las personas de su comunidad sobre el Covid-19, el 22% aprendieron a realizar campañas de solidaridad, recolección de alimento y otros, el 18% aprendieron a dar mensajes de ánimo mediante el internet y WhatsApp, el 7% aprendieron a dar el apoyo al aprendizaje de estudiantes por internet (llamadas WhatsApp y otros), el 6% aprendieron el uso de plataformas virtuales para capacitación, el 5% aprendieron a realizar campaña de solidaridad para atención de salud, el 4% aprendieron a orar a Dios, el 4% indican que aprendieron la empatía con las personas de su comunidad (Ver gráfico 4).

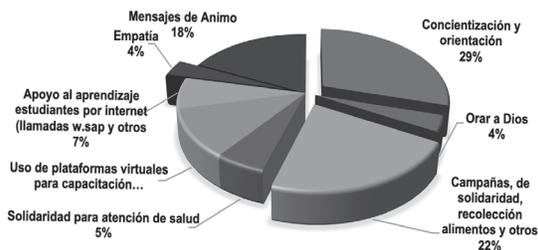
Esos datos se pueden correlacionar con lo que mencionaron los líderes en los siguientes comentarios, algunos de los cuales son los siguientes:

“(…) Nos hemos apoyado bien sinceramente una no sé si puede decir un abrazo, pero palabras de alientos lo que más en este momento se necesita y eso es lo que seguimos aprendiendo” (Entrevista N.S., Concejal juvenil de la alcaldía de El Alto julio 2020).

“Organizar a mis vecinos también mi familia para cuidarse” (Entrevista Sr. R.M. presidente de Junta de vecinos Distrito 7, julio 2020).

“Ser más empático con la gente, ser una persona que sepa hablar con las demás gentes con las demás personas convencerlas también darles ánimos” (Entrevista Sr. V.V. líder de Organización no estatal, julio 2020).

**Gráfico 4: Nuevos aprendizajes adquiridos por Líder ante la pandemia del Covid-19**



Fuente: *Elaboración propia*

## Discusión

Las características de resiliencia de los líderes alteños, pueden tener mucho valor y ser funcionales como conocimientos que podrían ayudar a intervenciones sociales ante eventos adversos de salud en sus comunidades debido a que estos pueden influir en su comunidad en su capacidad y rapidez para presentar respuestas para la solución de los problemas, pueden movilizar, organizar y fortalecer a su comunidad, son conscientes de las necesidades de su comunidad, tienen compromiso con su comunidad, velan por el bienestar colectivo fundado en valores, tienen buena comunicación con las personas de su comunidad, buscan alternativas para solucionar los problemas; son personas comprometidas en

la defensa de los intereses colectivos, desarrollando sentimiento de solidaridad ligados a la comunidad.

Ante el Covid-19 muestran las siguientes características de resiliencia: Valores: Solidaridad, fortaleza, valoración de la vida, fe; actitud positiva, asertiva ante el Covid-19, mostrando confianza para seguir adelante; empatía traducida en Campañas de solidaridad para su comunidad, en campañas de recolección de alimentos y atención de salud; concientización y orientación a su comunidad, siguiendo los protocolos de salud; comunicación constante con las personas de su comunidad expresada en él envió de mensajes de ánimo por teléfono swap, videos motivacionales a su comunidad, participación activa en su comunidad expresada en acciones relacionadas con medidas de bioseguridad; compromiso con su comunidad y su familia en la solución de problemas y también, espiritualidad creer en Dios.

Por otra parte, en la indagación que se realizó no se pudo identificar proyectos sociales de salud comunitaria relacionados al afrontamiento de situaciones de riesgo y adversas como es el caso de vivir la pandemia del Covid-19 y otras; como sociedad se deben plantear proyectos desde el gobierno nacional, departamental y local municipal en lo concerniente al planteamiento de proyectos para el desarrollo de resiliencia comunitaria tomando en cuenta las características de resiliencia de los líderes comunitarios de la ciudad de El Alto y de esa manera apoyar a la calidad de vida de los habitantes de las comunidades alteñas.

La realidad actual del mundo entero y este estudio de resiliencia permite comprender que todas las sociedades comunidades a nivel mundial pueden pasar por situaciones adversas difíciles como es el caso que se está viviendo a nivel mundial con la pandemia del Covid-19, por ello es importante apoyar la resiliencia comunitaria de las sociedades tomando en cuenta las características de resiliencia de los líderes puesto que estos son capaces de influir positivamente en las



acciones que pueden tomar las comunidades ante las diferentes adversidades de salud comunitaria.

## Conclusiones

La investigación cumplió con el objetivo planteado de: Identificar las características de resiliencia de los líderes comunitarios de la ciudad de El Alto ante el Covid-19, para tener referentes de conocimientos que ayuden a intervenciones sociales ante eventos adversos de salud en sus comunidades.

Los Líderes de la ciudad de El Alto manifiestan las siguientes características de acuerdo a los datos obtenidos en la escala de resiliencia comunitaria: a) Reconocen que del exterior se aportan saberes que ayudan a progresar, b) Actúan por el bien colectivo, no por el beneficio de unos pocos., c) Están contentos de vivir en su comunidad., d) sabe reconocer que puede mejorar en vez de culpar a otros e) Saben buscar alternativas para superar los problemas, f) Pienzan cómo resolver los problemas entre todos en vez de esperar que los resuelvan desde afuera; g) consideran que enfrentar situaciones difíciles les ayuda a afrontar mejor la vida, h) saben tomar con buen humor los problemas de cada día, i) confían en las capacidades de su comunidad para resolver sus dificultades, j) consideran que tienen creatividad para avanzar en medio de las dificultades.

De acuerdo a las entrevistas realizadas los Líderes de la ciudad de El Alto manifiesta las siguientes características: Actúan por el bien colectivo, están contentos de vivir en su comunidad, sabe reconocer que puede mejorar , en lugar de culpar a otros de los problemas, buscan alternativas para superar problemas, piensan en cómo resolver problemas entre todos, están afrontando las situaciones adversas que se presentan ante el Covid-19, con fortaleza, serenidad, aliento siguiendo, los protocolos de salud, tomando conciencia , con Valores: Solidaridad, fortaleza, empatía resiliencia, valorando la vida, con fe en Dios.

Como todo ser humano, también manifiestan ante el Covid – 19, emociones y pensamientos ligados a ansiedad, preocupación, tristeza, depresión, desesperación, frustración, miedo, temor, pensamientos de impotencia, rabia, molestia. Pero algo importante a tomar en cuenta, es que manifiestan también, características de resiliencia ante la adversidad, expresando emociones y pensamientos de esperanza, alegría indicando que se debe aprender a vivir con él virus y que pronto se saldrá de esta circunstancia desfavorable, más fortalecidos que antes de la pandemia del Covid-19.

Las características de resiliencia de los líderes comunitarios ante el Covid – 19, expresan referentes de conocimientos que podrían ayudar a intervenciones sociales ante eventos adversos de salud. Las comunidades deben construir habilidades, características de resiliencia de manera consciente.

Es muy importante crear espacios resilientes en las comunidades para el desarrollo de actitudes resilientes para enfrentarse a riesgos y adversidades como el Covid-19. Es imprescindible la incorporación de proyectos de resiliencia comunitaria en temas de salud, en la que el líder sea un actor determinante para cambios sociales, que mejoren la calidad de vida de los alteños.

## Referencia Bibliográfica

- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 11(03), 125-146.
- Castro, A. y Lupano, M. (2007). Teorías implícitas del liderazgo y calidad de la relación entre líder y seguidor a. *Boletín de Psicología*, No. 89, marzo 2007, 7-28 Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N89-1.pdf>
- Diccionario de la Real Academia Española 2014 <https://dle.rae.es/>
- Hernández, E. (1995). Elementos que facilitan o dificultan el surgimiento de un liderazgo comunitario. Una reflexión a partir de la experiencia del centro campesino “El Convite”. en Mucuchíes. En M. Montero (coord.), *Psicología social comunitaria* (pp. 211-238). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (4ª ed). México: Editorial McGRAW-HILL/Interamericana Editores.
- Kotliarenko M., Mardones F., Melillo A. & Suárez N. O. (2000). Actualizaciones en Resiliencia. Buenos Aires: Argentina. Ediciones de la UNLa.
- Lupano, M. y Castro, A. (2010). Estudios sobre liderazgo, teoría y evaluación. *Psicodebate: Psicología*, Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona, España: Gedisa.
- Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud, 2020.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- OMS y OIT (2019). Occupational safety and health in public health emergencies: A manual for protecting health workers and responders. OMS y OIT: Ginebra.
- Organización Mundial de la Salud (OMS), ed. (11 de febrero de 2020). «Intervención del Director General de la OMS en la conferencia de prensa sobre el 2019-nCoV del 11 de febrero de 2020». *who.int*. Archivado desde el original el 20 de febrero de 2020. Consultado el 11 de febrero de 2020.
- Ruíz, J. (2015). Resiliencia comunitaria: propuesta de una escala y su relación con indicadores de violencia criminal. *Pensamiento Psicológico*, Vol. 13, No. 1, 2015, pp. 119-135
- Vanistendael & Lecomte, (2002), La felicidad es posible. Editorial Gediza. Barcelona
- Vanistendael, S. (1994). La resiliencia en lo cotidiano. En M. Manciaux. (1ra Ed), *La resiliencia, resistir y rehacerse* (227-238). Barcelona: Gedisa
- Vinaccia, S., Quiceno, J., Moreno, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*. Pp. 139-146. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401610> ISSN 0121-5469.
- Wolin, S. J., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. New York: Villard.

Fecha de recepción: 26 de Agosto, 2023

Fecha de Aceptación: 29 de septiembre, 2023